

Ciudad de México, 12 de julio de 2017.

Versión estenográfica de la conferencia de prensa ofrecida por Recaredo Arias, Presidente de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), y Luis Álvarez, Director de Autos y Daños, en las instalaciones del mismo organismo.

Lic. María Luisa Ríos: Buenas tardes a todos. Muchas gracias por su asistencia.

El día de hoy les tenemos el último reporte disponible sobre robo de vehículos asegurados, y después tendremos nuestra sesión de preguntas, como siempre.

El día de hoy nos acompaña Recaredo Arias, Director General de AMIS, y Luis Álvarez, Director de Autos y de Daños de AMIS.

Primero realizará Recaredo una presentación sobre las cifras que les comenté y posteriormente tendremos nuestra sesión de preguntas.

Lic. Recaredo Arias: Muy buena tarde tengan todos ustedes. Les agradecemos mucho estar aquí, con nosotros, y el haber atendido a nuestra invitación. En realidad, después de que habíamos tenido cifras muy buenas, como ya lo habíamos comentado, desde noviembre de 2011 había venido el número de vehículos a la baja, sin embargo, ya llevamos un año en donde el fenómeno del robo de vehículos viene con incrementos muy sensibles.

De hecho, en la forma en la que estamos presentando la información, estamos haciendo un cambio importante o, más bien, una adición, para ser más precisos, porque les vamos a presentar la información primero de lo que es el primer semestre del año 2017, porque nos parece muy preocupante cómo se ha venido dando el incremento en el robo de vehículos en muchísimos lugares del país, no está enfocado en un lugar en particular, en estos últimos seis meses.

O sea, si bien el último año trae una tendencia en donde, como lo comentamos, se revirtió la tendencia hace, más o menos, 12 o 15 meses en el robo de vehículo, en los últimos seis meses esa tendencia sigue para arriba, y eso realmente nos preocupa muchísimo, por lo cual, hacemos un llamado a las autoridades a nuevamente hacer énfasis en que este fenómeno lo tenemos que atacar porque es un elemento que da toda la sintomatología de lo que es el fenómeno de la delincuencia en general.

Como ya sabemos, el robo de vehículos hace que la delincuencia organizada cometa otros delitos precisamente tomando como herramienta, como instrumento, los autos robados. Y, por el otro lado, también en fenómeno de vehículos de transporte y mercancías está muy reflejado aquí, además de que para muchas personas, cuando no hay cifras tan duras de otros delitos, está perfectamente claro que las cifras duras del robo de vehículos son también la sintomatología de que hay otra delincuencia, otro tipo de delitos que están incrementándose, como el secuestro, como es el robo de mercancías, el robo de casas-habitación, el robo de comercios, que no necesariamente las cifras pueden ser tan precisas, y esto nos permite tener una referencia.

Entonces, en concreto, en los últimos seis meses llegamos a la cifra más alta de autos robados desde que llevamos nosotros una estadística de los autos robados.

Aquí, bueno, en esta parte, pero es la de los últimos 12 meses. A ver, OK. Entonces, como vemos, tenemos 42 mil 800 vehículos robados en los últimos seis meses y, como ustedes. A ver, José Luis, porque tú también traes una que no es la que debe de ser. Esa, exactamente.

Y si ustedes se fijan, en esta serie desde el 2007, es el semestre que tenemos con más vehículos robados. Y si nosotros comparamos contra el primer semestre del año 2016 tenemos un incremento del 31 por ciento.

Después en la siguiente tenemos los datos de lo que es cada año ya con un desglose por entidad federativa. Vemos este mismo 31 por ciento de incremento en el último año, en los últimos seis meses de este año; el Estado de México tiene un incremento del 20 por ciento, la Ciudad de México tiene un incremento del 30 por ciento, que había venido teniendo una baja importante y se había mantenido esa tendencia de manera constante, salvo un año desde el año 2011, en el año 2011 empezó la baja en el Distrito Federal y solo en un año esto se incrementó, pero fuera de ello todos los años se había venido bajando.

Jalisco tiene un crecimiento del 60 por ciento, Sinaloa 73 por ciento de incremento, Nuevo León 3, pero ya el año pasado había habido un 33 por ciento de incremento. Veracruz 30 por ciento, Puebla 43 por ciento, viniendo de un 48 por ciento de incremento el año pasado.

Como vemos aquí Puebla es muy preocupante porque tenemos incrementos en los últimos tres años muy relevantes; de un 36 en el 2015, 48 en el año 2016 y un 43 en el 2017.

En Baja California tenemos un aumento del 72 por ciento que había venido muy moderado el fenómeno en el país.

Y un dato que tenemos que decirlo con toda franqueza, nos resulta extraño porque es uno de los estados con focos rojos, sin embargo en su comportamiento en el robo de vehículos está en el cero por ciento en el último semestre, es algo notable y es una buena noticia.

Chihuahua tiene un aumento del 24 y Durango un aumento del 11 por ciento.

Por el otro lado, si nos vamos a lo que son por tipo de vehículo, es la siguiente lámina, sobre ese mismo número de 31 por ciento de incremento de este primer semestre contra el primer semestre del 2016, en automóviles tenemos un incremento de 34 por ciento, pick-up 28 por ciento, motocicletas 23 por ciento, equipo pesado un 23 por ciento.

El desglose también del equipo pesado correspondería a 16 por ciento de aumento en semi-remolques, 46 por ciento en camiones y 12 por ciento en tractocamiones. Autobuses se incrementa en un 15 por ciento.

Aquí han bajado en forma muy notable los índices de recuperación de este tipo de vehículos. En un momento determinado se recuperaban bien los tractocamiones cuando se robaban la caja, porque además llegaba otra unidad motriz y desenganchaban la caja, se llevaban la caja por la mercancía y dejaban el tractocamión.

Y ahora estamos viendo que hay tractocamiones que están también deshuesando y los están vendiendo por partes.

Ahora sí ya nos vamos, a partir de este momento regresamos a las cifras anualizadas, que es lo que les hemos presentado siempre, pero queríamos, reitero, destacarles que es verdaderamente notable y preocupante cómo está incrementándose esto.

Aquí vemos la primera que yo creo que ahí no nos pusimos muy bien de acuerdo y la pusimos en la carátula.

Aquí como ustedes ven llegamos a 81 mil 125 autos robados en los últimos 12 meses, desde el 1° de julio de 2016 al 30 de junio del 2017 y en ese mismo periodo del año pasado, perdón, quisiera decirles. El peor dato, la cifra más alta que tenemos histórica de un año con corte a junio son 82 mil 315, entonces aquí también estuvimos a mil 200 vehículos de romper el récord histórico de autos robados en los últimos 12 meses.

Pero si la tendencia que ustedes ven ahí sigue, pues definitivamente esto va a rebasarse en los próximos dos, tres meses.

Como vemos desde 2011 de junio, pero sobre todo desde noviembre de manera muy marcada había venido descendiendo como ven ustedes en esa lámina y desde el mes de abril más o menos del 2016 está creciendo de manera muy relevante, estamos teniendo ahora promedios de 7 mil 300 autos robados al mes, cuando teníamos promedios de 6 mil, 6 mil 300 autos robados al mes.

Entonces ahora ya de desglosamos la cifra, esta de 81 mil 125, esto representa un 26 por ciento de incremento con respecto a los 12 meses anteriores y los estados que nos preocupan mucho, que además son donde también se roban más autos, creció un 17 por ciento el Estado de México, aquí reitero una vez más, ya estamos hablando de cifras de 12 meses.

La Ciudad de México tiene un incremento del 25 por ciento, Nuevo León tiene un 11 por ciento, ya había incrementado un 19; Jalisco tiene un 47 por ciento, esa es una cantidad enorme-, Chihuahua 7 por ciento y Sinaloa 42 por ciento.

Aquí es importante destacar que después del Estado de México que ya desde hace varios años es el Estado número 1 en mayor número de vehículos asegurados robados,

ahora en este corte de este mes Jalisco rebasó en el número de autos robados, casi por 700 autos a la Ciudad de México, siendo que Jalisco tiene un tercio del parque automotriz asegurado y en general un tercio del parque automotriz del que tiene la Ciudad de México.

Los otros estados que también nos preocupan sobre manera es Baja California con un aumento del 56 por ciento, Tamaulipas tiene una reducción ahí sí como ya decíamos, quedaba ceros, se acuerdan en los últimos seis meses. Si tomamos las cifras de 12 meses tiene inclusive una reducción en el robo de un 18 por ciento, que es algo que es importante destacar, que se esté trabajando en ese estado.

En Veracruz, 34 por ciento de aumento; Puebla 41, pero Puebla viene de un incremento de 50 el año pasado, entonces ahí ya acumulamos dos años, que son bastante relevantes.

Coahuila también tiene una reducción en el robo, con 14, y Durango tiene un incremento del 10 por ciento.

El otro tema que también resulta muy preocupante es la recuperación de autos robados. Además de que se han robado más vehículos, está bajando de manera sensible la recuperación de autos robados; normalmente deberían de ir muy de la mano, deberían de seguir líneas paralelas, pero ahora resulta que están teniendo una tendencia inversa: baja la recuperación, sube el robo.

Apenas tenemos un incremento del 4 por ciento en la recuperación cuando, como ya comentábamos, en los últimos 12 meses tenemos un incremento en el robo de 26 por ciento. Entonces, es una reducción muy importante.

En el Estado de México se mantiene igual la recuperación con los índices de incremento que tiene tan altos, lo mismo que en la Ciudad de México.

En Nuevo León baja un poco la recuperación, inclusive, lo cual es muy preocupante.

Jalisco aumenta un 21 por ciento pero, como ya comentábamos, Jalisco tiene un incremento en el robo de 47 por ciento.

Chihuahua baja a 12 por ciento la recuperación; Sinaloa se mantiene prácticamente, aumenta en 1.

Baja California tiene un incremento de 33 por ciento, esta sí es una buena cifra.

Tamaulipas ha bajado el robo, sin embargo, la recuperación bajó también un 36 por ciento.

Veracruz aumenta la recuperación en un 4; Puebla, 5. Coahuila baja la recuperación en 29 y en Durango baja la recuperación en 7.

Esto significa que los índices de recuperación, es decir, cuál es el porcentaje de vehículos recuperados en relación con los vehículos robados, tenemos que bajó del 44 por ciento al 36 por ciento, esta es una baja muy sensible.

Ya en el año 14 al 15, teníamos un nivel de recuperación casi del 50. Tuvimos una primera baja al 44 y ahora tenemos una reducción al 36 por ciento.

En el Estado de México están abajo del 30, en un 29 por ciento el índice de recuperación. En la Ciudad de México ha bajado mucho también, está en un 32.

Nuevo León está en un 59 por ciento, sin embargo, Nuevo León es un estado donde los índices de recuperación suelen ser muy altos. Como ustedes ven, el nivel histórico más alto llegó a ser del 94 por ciento.

Jalisco tenemos índices del 32; Chihuahua, 43; Sinaloa, 34; Baja California, 32, en fin.

Entonces, después de la combinación de incremento de robo y reducción de recuperación o mantenimiento, nos encontramos con que los vehículos robados netos, o sea, porque si tomamos el aumento en el robo y la disminución de la recuperación, quiere decir que traemos a nivel nacional un aumento de los robos netos de un 43 por ciento.

En el Estado de México aumentan 24; en la Ciudad de México, 42; Nuevo León, 49; Jalisco, 63 por ciento, que es una cantidad tremendamente alta; Chihuahua 28 por ciento y Sinaloa 78 por ciento.

El robo con violencia ha aumentado, se mantiene el dato del último trimestre, pero sí tenemos un incremento en el último año. Como ustedes ven, hemos incrementado del 56 al 59 por ciento y si lo vemos por estados en Guerrero el índice de robo con violencia es del 80 prácticamente, Sinaloa 76 por ciento, el Estado de México 73, Tlaxcala 73, Puebla 68, Michoacán 67, Tabasco casi 65.

Los robos con violencia donde más se presentan son en nueve entidades federativas, que son las que ustedes tienen ahí en la lámina: Estado de México, Ciudad de México, Jalisco, Veracruz, Sinaloa, Puebla, Michoacán, Tabasco y Guerrero.

Luego, las entidades con mayor número de vehículos asegurados robados son prácticamente las que les hemos estado ya relatando en todos los cuadros que hemos estado analizando.

Y por municipio o delegación los que tienen más número de robo son: Ecatepec, luego el municipio de Guadalajara, Tlalnepantla, Zapopan, Naucalpan, Culiacán, Nezahualcóyotl y Gustavo A. Madero; después sigue Iztapalapa y continúa Puebla.

Y los que tienen el mayor número de robos con violencia, ésta sólo separa la parte de robo con violencia, son Ecatepec de Morelos que tiene un índice de violencia del 84 por ciento; Guadalajara que tiene un índice del 44, es el otro que tiene más violencia;

Tlalnepantla tiene un 72 por ciento. Naucalpan de Juárez 76 por ciento, Culiacán 76, Nezahualcóyotl 72 por ciento.

Por tipo de vehículo hay cambios del último dato que les habíamos presentado, es interesante. El Nissan Tsuru sigue siendo el más robado, no obstante que ahora ya se va a dejar de fabricar y de ofrecer al público.

La Nissan Pick-up el chasis corto y largo es el que le sigue, que su índice de robo es muy elevado. Después sigue el Nissan Versa, continúa el Nissan Sentra, posteriormente el Volkswagen Jetta y el Jetta Clásico.

De General Motors continúa el sexto lugar el Aveo, después sigue otro vehículo de carga de Nissan que es el Chasis NP300 que es lo que sustituyó a la Estaquitas, que se llamaba.

Continúa el Volkswagen Vento y la Yamaha que es una motocicleta para uso comercial, es la novena más robada. Después sigue otro Nissan que es la Estacas Corta y Larga.

Con esto, como ustedes pueden observar, hay seis vehículos Nissan que están entre los 10 más robados, esta es una situación también muy preocupante. Y hacemos una vez más un llamado a la armadora Nissan para que tengamos diálogo y podamos ver qué medidas de seguridad se pueden tomar para que estos vehículos reduzcan sus niveles de robo.

Ha habido otras armadoras que en algún momento llegaron a estar muy altos sus niveles de robo y conjuntamente llegamos a hacer medidas y a soluciones para disminuir el robo de vehículos, por lo cual significa que con medidas de prevención, diálogo y medidas de seguridad se puede disminuir también por marca el robo de vehículos y 6 de 10 son de una misma armadora, pues es una situación muy indicativa de que es muy importante mejorar los niveles de seguridad de esos autos.

También Kenworth ya no está entre los 10 primeros, pero está en lugar undécimo que es también algo muy indicativo y podríamos decirles que en Puebla el Kenworth es el vehículo más robado en el estado de Puebla.

Pregunta: (inaudible).

Lic. Recaredo Arias: Es un tractocamión, sí, es un tractocamión que jala remolques.

Esta es la información que tenemos para ustedes.

Lic. María Luis Ríos: Jessica Becerra, de Reforma.

Pregunta: Gracias.

Recaredo, si ya hay esta tendencia de hace meses atrás, ¿cuál es la tendencia en cuanto al costo, sabemos que a mayor siniestros se puede elevar el costo, danos algunos indicadores de cómo se ha movido?

¿Y también esto cómo afecta los planes de inclusión, de asegurar más carros, el gran proyecto de que todos los automóviles cuenten obligatoriamente con esta protección?

Por otro lado, te quiero preguntar, ¿si ya tienen un estimado del costo de las inundaciones que hubo en semanas pasadas?

Y también, creo que en las láminas no se encuentra el dato de recuperación, pero del primer semestre, por favor.

Lic. Recaredo Arias: Por tipo de vehículo, por cada una de las coberturas cómo está.

Sí, por tipo de cobertura lo que nos ha costado las siniestrosales son datos de 2016, Jessica. El año pasado pagamos por indemnizaciones por autos 55 mil 200 millones de pesos de los cuales por daños materiales gastamos 30 mil millones, por responsabilidad civil prácticamente 15 mil millones.

En robo pagamos 7 mil 200 el año pasado, este año obviamente será mayor por todo lo que estamos comentando. Gastos médicos de ocupantes fueron mil 369 millones y otras coberturas como son cristales, parabrisas, etcétera, fueron mil 614 millones.

Las compañías no están tomando medidas de incremento de precios, porque además sigue habiendo una competencia muy-muy fuerte, pero sí están tomando algunas medidas de prevención, de selección, está buscándose algunas medidas de recomendaciones en cuanto a medidas de seguridad de estacionamiento, qué tipo de cruceros peligrosos hay que evitar.

Y por el otro lado, también en ciudades donde sí está muy-muy alto el nivel de robo, se han tomado algunas restricciones para el aseguramiento de algunos de los vehículos, pero esto no está impactando en el precio aún, es una situación que es sostenible, sin embargo lo que tenemos que hacer es sí estrechar el diálogo con nuestras autoridades, que estamos trabajando nosotros y OCRA en ello, hemos tenido en el último mes interesantes diálogos con autoridades para tomar medidas que puedan ser muy eficaces y tenemos esperanza de que a través de esas medidas podamos tener una disminución en el robo de vehículos y también un ataque a la comercialización de los vehículos robados, ya sea enteros o en partes.

¿Cuál era la otra pregunta, Jessica?

Pregunta: Bueno, aquí.

Lic. Recaredo Arias: ¡Ah!, el dato del primer semestre de recuperación.

Act. Luis Álvarez: Al primer semestre se recuperaron 15 mil 804 vehículos de los 42 mil 572 que tenemos como robados, esto es, el 37 por ciento.

Pregunta: Dos cosas.

Te digo que la siguiente pregunta es la de las inundaciones. Pero también, ahora que mencionabas que las compañías están tomando medidas de prevención o de selección, significa que están dejando de asegurar en algunos casos, cuando un vehículo es de un asegurado que vive en una zona peligrosa, ¿o qué tipo de medidas están tomando, no para prevenir...?

Lic. Recaredo Arias: Se están tomando particularmente en vehículos pesados, en el transporte, Jessica. Hay compañías que se han salido de algunas ciudades, eso sí, y entonces ya no hay una selección de vehículos. No es tampoco una salida masiva de compañías, pero en algunas ciudades que son muy peligrosas sí ha habido una disminución de la actividad y de la promoción de todas las actividades de venta o, bien, se han salido y han dejado de asegurar en algunas ciudades, sobre todo en ciudades con altísimo riesgo y muy peligrosas, en donde también la parte de extorsión es alta. Es algo de casos muy aislados.

Pero donde más se ha dado el tema es que hay compañías que a nivel de transporte, de vehículos de transporte, se han salido de estados o de ciudades, y también, en otros casos, ya no están ofreciendo la cobertura o han incrementado ahí, de manera importante, el coaseguro y el deducible para que, de esta forma, haya una corresponsabilidad por parte del asegurado para tomar medidas de prevención y algunas medidas de seguridad.

Pregunta: ¿Qué ciudades son?

Lic. Recaredo Arias: Como ya comentábamos, en lo que toca a transporte, particularmente Veracruz y Puebla son muy significativos, como estados.

De las inundaciones, que es otro tema, no tenemos todavía los datos, nosotros lanzamos ya el informe para todas las asociadas, que además, pues las inundaciones están siendo un fenómeno recurrente, y además, como lo hemos estado viendo, no necesariamente todas el mismo día y en el mismo punto.

Cada día están afectando a distintos puntos de la ciudad, por el comportamiento precisamente de las precipitaciones. No tenemos todavía datos precisos que dar de daños a asegurados, pero estamos levantando la información.

Lic. María Luisa Ríos: Antonio Hernández, de El Universal.

Pregunta: Gracias, buenas tardes.

Recaredo, una precisión, de inicio. En las cifras de semestre contra semestre, decías, ¿los números que nos presentas son los máximos históricos de los que ustedes tienen registro? ¿A partir de cuándo empezaron a registrar ustedes? ¿En qué año?

Lic. Recaredo Arias: Son los datos históricos más altos y nosotros llevamos la estadística de robo de vehículos, más o menos, desde el año 89.

Pregunta: Okey. Y la segunda pregunta es, específicamente lo que estamos viendo en camiones, este fenómeno que ya nos venías reportando desde meses anteriores en estos estados que comentas, se está viendo, no sé si alguna incidencia mayor en todo este fenómeno que hemos visto de la gasolina, que se roban pipas para los huachicoleros, toda esa parte.

¿Ahí en particular se está viendo este fenómeno?

Lic. Recaredo Arias: En Puebla, el estado de Puebla y un poco Veracruz, efectivamente, Antonio.

Ahí, como comentamos, el Kenworth es el más robado, pero sí es muy peculiar cómo en el estado de Puebla de los más robados son vehículos de transporte efectivamente, y sí para todo lo que es el robo y comercialización de gasolina robada vemos que está incidiendo en esos estados.

Ahí vemos que sí ya hay una acción conjunta de autoridades que ojalá y sí prospere, en donde por fortuna a nivel de varias secretarías se está viendo una coordinación y atacando por distintos frentes.

Y ustedes mismos se han dado cuenta o sus colegas, sus compañeros, de cómo ya están empezándose a dar algunos golpes específicos contra algunas de estas mafias.

Pregunta: La última, Recaredo. Hablando con aseguradoras en particular, sí hablaban ya de que es inminente el aumento de precios por este fenómeno que están viendo.

¿Ustedes para cuándo estarían calculando que ya lo empezamos a ver este reflejo en los costos?

Lic. Recaredo Arias: Este dato, como ustedes saben, nosotros como AMIS, para empezar por razones de la Ley Federal de Competencia Económica no tenemos como parte de nuestro objeto y de nuestras actividades nada que tenga que ver con precios.

Sin embargo, lo que sí nosotros hemos notado es que hay una gran competencia en el seguro de automóviles, los crecimientos que ya muy pronto les daremos cuenta del crecimiento del semestre, va creciendo razonablemente en automóviles, pero sigue habiendo muchísima competencia para el aseguramiento de autos.

Eso para nosotros es una forma de tener identificado que más bien algunas compañías han estado todavía bajando precios, más en algunos casos para flotillas y ese tipo de vehículos.

Pero efectivamente, ya cada compañía dentro de sus propias políticas de suscripción y de la gestión de su siniestralidad, algunas posiblemente sí tomen alguna medida de incremento de precio o cambio también de algunas condiciones, como aumentar deducibles en algunos casos.

Pero son datos que no se manejan en AMIS.

Lic. María Luisa Ríos: Joshua Ordaz, de Milenio.

Pregunta: Gracias.

Igual, en el mismo sentido de los compañeros, (inaudible) en el transporte de carga (inaudible) hay tres firmas que están asegurando este sector y estas tres que tienen un incremento (inaudible) por ciento.

Si nos puede comentar (inaudible) en los estados que comentaba: Puebla o Veracruz ya había comentado que sí se están saliendo efectivamente algunas compañías.

Lic. Recaredo Arias: Algunas compañías.

Pregunta: Algunas compañías, si me puede confirmar si es nada más precisamente quedan tres.

Lic. Recaredo Arias: Donde hemos visto que hay más compañías que se han retirado es de esos estados, hay compañías pero no tantas que se han retirado de otros estados, donde hay también una incidencia en el incremento muy alto del robo de vehículos de transporte.

Pero sí vemos que en otros estados hay muchas más compañías ofreciendo la cobertura.

Pregunta: ¿Y sobre el aumento en las primas?

Lic. Recaredo Arias: Como platicábamos, ahí sí ya son medidas que cada compañía va tomando y entonces cuando se acercan los agentes y los clientes, pues entonces ya se habla de una negociación del precio, porque efectivamente este tipo de seguros ya no van a una tarifa fija, sino se hace toda una suscripción del riesgo y sobre esa base ya se hace una cotización.

Pero lo que nosotros también vemos y reitero ese punto, es que se toman otras medidas también, o sea, las compañías adoran hacer su trabajo de suscripción, la solución fácil es el precio pero lo que se hace es un trabajo un poco más de gestión de riesgos que es, por ejemplo, ver los horarios a los cuales se van hacer los traslados, el

que en algunos casos se vayan en convoy, el que haya una rotación de choferes y de macheteros, el que haya un control hacia adentro de la mercancía que se está trasladando, que quede muy bien controlado el quiénes conocen qué mercancía es la que se traslada porque también luego a veces desde adentro de algunas empresas se pasa el tip de qué es lo que se lleva y cuáles son las buenas cargas y cuáles son las cargas que no son tan interesantes.

Entonces, se trata mucho de trabajar también en la gestión de riesgo y no nada más de decir: Te cuesta tanto y se acabó.

Pregunta: Hablando precisamente de esto me llama la atención la marca Nissan, que ocupa aquí está en el 6 de 10 precisamente, hizo el llamado para dialogar con ellos, ¿de qué manera pueden ayudar las empresas a que disminuya este índice de robo?

Lic. Recaredo Arias: Pues todo, por ejemplo, el Tsuru de Nissan tenemos videos en donde vemos que se roba en menos de un minuto, hay muy pocos juegos de llave para ese vehículo, entonces contraria a equis números de juegos se puede dar. En su momento si se hace un mayor número de juegos de llaves, si se blinda la cerradura, si se blinda la marcha esto ocurrió ya con otra armadora, se puede bajar sensiblemente.

Se pueden tomar ya en vehículos más modernos que tienen una mayor tecnología, porque entendemos que a un vehículo como el Tsuru que ya va de salida, no se le puede invertir mucha tecnología, porque no sería rentable.

Pero hay otros vehículos, pues todos los que vemos aquí, en donde ya con herramientas tecnológicas más modernas pueden tomarse medidas que permitan reducir el índice de robos. Contra el robo por asalto no se puede hacer nada, eso sí, pero más que el hecho de que las autoridades tengan más vigilancia en los corredores peligrosos y en los cruceros peligrosos.

Pero en lo que corresponde al robo estacionado sí hay medidas de seguridad que se pueden tomar para que el vehículo sea más difícil de robar.

Lic. María Luis Ríos: Adelante, Jessica.

Pregunta: (Inaudible) más allá de lo básico.

Tengo una amiga que tenía un Volkswagen de hace mil años, lo cuidaba muchísimo, lo dejó aquí en Mixcoac, había gente, había un puesto de periódicos, nadie vio nada y se lo robaron, entonces puso dos bastones, el bastón del volante, el bastón de las velocidades y se lo robaron, ¿cómo te proteges? estás relativamente en una zona transitada, ¿entonces, qué medidas básicas y más allá de lo básico puedes hacer?

Lic. Recaredo Arias: Por ejemplo, el bloqueo de la marcha, el que no sea tan fácil estando el auto estacionado abrirlo y prenderlo, el que se ponga en marcha el vehículo estando estacionado y sin que las personas tengan la llave.

Y por ejemplo, para el caso del robo por asalto hay medidas de seguridad en algunos vehículos en donde el coche se puede detener después de equis tiempo. En algunos casos los dispositivos los pueden poner las armadoras, otros dispositivos mucho más sofisticados, como también lo que es el rastreo satelital, ahí sí también hay que invertir por parte del asegurado.

Hay compañías que han estado invirtiendo también, junto con los asegurados, en esquemas compartidos en donde se pague una parte por la aseguradora, otra parte por el asegurado, se les da un descuento en la prima, etcétera.

No sé si tú, Luis, tengas algunas otras medidas que conozcas que están tomando con apoyos tecnológicos.

Act. Luis Álvarez: No. Básicamente las que comenta Recaredo y, como ciudadanos, estar siempre alertas, no distraerse en los semáforos, no estar chateando, dejar una distancia prudente contra el coche que está delante de nosotros.

Siempre estar alerta, ver qué tipo de personas hay alrededor para tratar de tener salidas.

No estar básicamente distraídos para no ser objeto de un susto. Porque normalmente los delincuentes lo que buscan es gente que le pueden dar la sorpresa, y a pesar de que en algunos sí van tras el vehículo, o si alguien ve que trae la bolsa, el reloj, ahí a la vista, muchas veces también van sobre ese tipo de personas.

Entonces, tratar de ser más precavidos, además de las medidas de seguridad electrónicas que comentó Recaredo.

Lic. María Luisa Ríos: tenemos una última pregunta de Evangelina Hernández, de Canal 11.

Pregunta: Gracias, buenas tardes.

Me gustaría saber si ya tienen una proyección para fin de año, más o menos realista sobre el robo. Usted hablaba ya de que al parecer se iba a romper récord.

Y le pregunto esto y también su opinión porque, de acuerdo al Nuevo Sistema Penal Acusatorio, el robo, incluso con violencia, de acuerdo a los jueces de control, pues ya puede no ser motivo de prisión preventiva.

Entonces, ¿sí tienen ya alguna proyección, previsión?

Y qué opina de que los jueces de control ya estén interpretando esto para que no se les dé prisión preventiva a los delincuentes.

Lic. Recaredo Arias: Sí, Evangelina. Es muy importante la pregunta.

Cuando ustedes nos preguntan cómo está nuestra provisión o nuestra previsión y cálculo de primas, siempre deseamos que ésta se cumpla o que se supere. En este caso es una previsión que no quisiéramos que se cumpliera, pero sí estimamos que si la tendencia sigue y no se toman medidas claras y francas por parte de la autoridad, podemos estar llegando entre 83 mil 500 y 84 mil vehículos robados, y pudiera ser hasta conservador este número, por la tendencia de los últimos seis meses.

Estamos en una coyuntura difícil, porque siempre, cuando hay el cierre de un sexenio, cosa que no sucedió y debemos subrayarlo en el anterior, estadísticamente cada cierre de sexenio sube el robo. Ahora se está anticipando este fenómeno un año antes.

Entonces, aquí es muy importante que se refuercen todas las medidas. Consideramos que el tema de la percepción de inseguridad va a ser un tema que va a prevalecer en las elecciones, entonces, ojalá y ese sea un incentivo para que se trabaje mucho. Además de que sí es muy, muy importante proveer seguridad a todos los ciudadanos de este país.

Por el otro lado, ¿cuál era la segunda parte?

Pregunta: Que qué piensa de que los jueces de control estén dando esta interpretación, y entonces agrego también, sin pedirle a los legisladores que modificaran el Catálogo de Tipificación de este tipo de delitos.

Lic. Recaredo Arias: En efecto. Ese es un punto muy importante, sabemos que el sistema penal acusatorio no es un sistema punitivo, sino un sistema que busca ser correctivo.

Y efectivamente, Angelina, la propia pregunta tiene la respuesta que usted acaba de comentar, y es precisamente que tenemos que ver cómo está la clasificación de los delitos; sí se ha estado hablando por las autoridades, porque considero que sería irresponsable que en este momento etiquetemos como un error el sistema penal acusatorio, porque finalmente es un sistema que está apenas en entrada en funcionamiento, se nos ha dicho y sabemos que en muchos países que lo introdujeron también tuvieron una etapa de ajuste.

Sabemos que se requiere mucha capacitación a los jueces para precisamente la reclasificación de los delitos y demás. Y se requiere mucha información también en el momento en el que se establecen las denuncias, porque la reincidencia demostrada es un factor que sí puede hacer que las personas que no han delinquido no salgan inmediatamente cuando ya entraron varias veces.

Ahí tenemos que ver, en primer lugar, no dejar las cosas en la impunidad, sino denunciar y armar muy bien la denuncia; el que esperemos que se sigan capacitando los jueces para poder aplicar las cosas y que el propio comportamiento de la delincuencia efectivamente vaya orientando a cómo están clasificando los delitos que sí requieren una pena corporal y cuáles son los que se busca una reinserción social de otra naturaleza.

Lic. María Luisa Ríos: Muchas gracias a todos por su asistencia. Buenas tardes.

--- o0o ---