

Ciudad de México, 24 de mayo de 2022.

Versión estenográfica de la Ceremonia Inaugural de la 31ª Convención de Aseguradores de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, efectuada en las instalaciones de la Expo Santa Fe.

Presentador: Nos acompaña el Presidente de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, el maestro Ricardo Ochoa Rodríguez.

El Presidente del Consejo Nacional Agropecuario, licenciado Juan Cortina Gallardo.

Presidente de la Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles, el licenciado Álvaro García Pimentel Caraza.

Presidente de la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, licenciado Vicente Yáñez Solloa.

Damos la bienvenida al representante del Consejo Mexicano de Negocios, contador público Rolando Vega Sáenz.

También están con nosotros las Vicepresidentas y Vicepresidentes de AMIS.

Bienvenida, maestra Cristina Rohde Faraudo.

Maestro Edgar Karam Kassab.

Y, por supuesto, al maestro Pedro Pacheco Villagrán.

Está con nosotros, por supuesto también, la Directora General de AMIS, la maestra Norma Alicia Rosas Rodríguez.

A continuación, le solicitamos a la maestra Sofía Belmar, Presidenta saliente de AMIS, que nos dirija un mensaje.

Mtra. Sofía Belmar Berumen: (Falla de origen) ...cuenten con la protección financiera de los seguros.

Y por ello, en nuestros cinco pilares estratégicos en los que hemos centrado nuestros esfuerzos y que contribuyen a cuidar la estabilidad financiera de los hogares, realizamos diversas acciones en los últimos años.

En el primer pilar la primera prioridad que está enfocada a promover los seguros inclusivos, conjuntamente con nuestras autoridades trabajamos para facilitar el seguro a las poblaciones más vulnerables a través de programas sociales, creamos el proyecto de seguro de vida para beneficiarios del Programa Sembrando Vida y desarrollamos los estudios específicos sobre las necesidades de protección de las micro, pequeñas y medianas empresas.

En nuestra segunda prioridad, la protección a víctimas de accidentes viales, donde es necesario fortalecer la regulación en materia de movilidad y seguridad vial; creamos el registro de vehículos en circulación asegurados, una plataforma digital para verificar la autenticidad y vigencia de las pólizas de automóviles, e impulsamos los marcos normativos federales y estatales que establezcan la obligatoriedad del seguro de responsabilidad civil, así como su importancia en el transporte público, elemento que fue considerado en la reforma de la Ley de Movilidad de la Ciudad de México.

En la tercera de nuestras prioridades que tiene que ver con impulsar la resiliencia de desastres donde nuestro trabajo se enfocó en promover una política pública de transparencia de riesgos a través del aseguramiento, ya que como todos ustedes saben México está entre los países con mayor riesgo catastrófico de fenómenos naturales. Aquí apoyamos la iniciativa de las autoridades para expedir una Ley General de Gestión Integral de Riesgo de Desastres y Protección Civil diseñamos una propuesta de sumas aseguradas para el programa interno de protección civil y en colaboración con FIRA creamos el comparador de seguros agrícolas.

En nuestra cuarta prioridad, la protección económica para el retiro en donde concentramos nuestras acciones a favor de políticas que promuevan mecanismo desde protección económica que permitan a más mexicanos acceder a un retiro con mayor estabilidad financiera, con la reforma al sistema de pensiones de 2020 a través del Consejo

Coordinador Empresarial participamos activamente en la construcción de la posición del sector privado.

Además trabajamos con la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas en la adecuación de las notas técnicas del sistema único de cotización, con el objetivo de incrementar el número de pensionados.

Y nuestra quinta prioridad que tiene como propósito el acceso a salud con calidad es de destacar que la industria de seguros comparte la visión impulsada por otros sectores sobre la necesidad de mejorar el acceso a los servicios de salud privados. Aquí necesitamos sumar esfuerzos y trabajar en un sistema de salud que disminuya el gasto de bolsillo, que esté centrado en la persona con indicadores de calidad que fomente la transparencia y que privilegie nuestro derecho a la salud.

En términos generales quiero destacar que en el contexto de COVID-19 la industria en todo momento ha mostrado un fuerte sentido de responsabilidad social ante esta crisis sanitaria, prueba de lo anterior es que las compañías asociadas a AMIS creamos la cobertura solidaria, una iniciativa para apoyar al personal público de salud que estuvo en la primera línea frente a COVID-19 y gracias a la cual entregamos indemnizaciones a 761 familias que sufrieron la pérdida de sus seres queridos.

También esta coyuntura y los cambios que suceden en nuestra sociedad ha puesto en evidencia que nuestra industria aún tiene un reto en materias de diversidad e inclusión, y por esta razón desarrollamos una agenda muy sólida y robusta en este sentido.

Por ejemplo, en 2020 creamos el Comité de Diversidad e Inclusión de AMIS, y en 2021 la Asociación integró por primera vez a su Comité Ejecutivo a cinco directoras generales alcanzando una representación del 32 por ciento de mujeres en este organismo de decisión.

Destaco también la colaboración de AMIS con la CONDUSEF e INMUJERES para desarrollar el proyecto Minerva, el primer programa de educación financiera con perspectiva de género. Es de resaltar aquí la visión dinámica y fresca que ha tenido la CONDUSEF en este

sentido que propone soluciones y comunicación fresca para las nuevas generaciones de usuarios.

También en sincronía con el CCE y ONU-MUJERES nos adherimos a la iniciativa *He for she*, promoviendo la participación femenina en organismos empresariales y con la Secretaría de Hacienda nos sumamos a sus iniciativas de colaboración en materia de igualdad de género en el Sistema Financiero Mexicano.

En este día quiero agradecer a nuestras autoridades por todo el trabajo que desarrollamos conjuntamente para incentivar la inclusión financiera y para enfrentar dos años de pandemia.

También quiero agradecer al Consejo Coordinador Empresarial, a su presidente Francisco Cervantes, a su ex presidente Carlos Salazar, por el trabajo conjunto para fortalecer al sector empresarial, así como a todos los presidentes de los organismos que lo conforman.

Extiendo mi gratitud a los vicepresidentes que me acompañaron durante estos dos años de gestión, Rolando Vega, Pedro Pacheco, Juan Patricio Riveroll, Edgar Karam y Daniela Gurrea. Muchas gracias a ellos por su tiempo y apoyo.

Y quiero hacer mención también de los dos directores generales de AMIS, con quien tuve el gran gusto de colaborar, con Recaredo Arias, quien encabezó exitosamente esta posición y tras 17 años tomó la decisión de jubilarse y Norma Alicia Rosas, actual Directora General y primera mujer en ocupar esta posición.

Y, por supuesto, a todo el equipo de AMIS, a los integrantes de los comités y grupos de trabajo por su entrega y destacada labor durante estos dos años.

Y a Juan Patricio Riveroll. Juan Patricio, mis mejores deseos para ti en esta trayectoria que inicias como Presidente de AMIS. Tu talento y tu permanente compromiso con nuestra asociación, que además viene ya de familia, al haber sido tu abuelo y tu padre presidentes de la misma, sin lugar a dudas te auguran un gran éxito.

Ha sido un gran privilegio para mí ser la primera Presidente en la historia de la Asociación, y término esta etapa con gran satisfacción, y cuenten conmigo para que sigamos avanzando en el desafío de proteger a México.

Muchas gracias.

Presentador: Agradecemos a la maestra Belmar por su mensaje.

A continuación invitamos al licenciado Juan Patricio Riveroll, Presidente Electo de AMIS a dirigirnos un mensaje.

Lic. Juan Patricio Riveroll: Buenos días. Muchas gracias a todos los miembros del presidium que nos acompañan el día de hoy.

Ya no quisiera volver a repetir el orden de todos ustedes porque ya han sido presentados y por obiedad de tiempo.

A nombre de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros les doy la más cordial bienvenida a esta Trigésima Primera Convención de Aseguradores.

Estos próximos dos días nuestro evento estará dedicado a analizar el impacto del Covid-19 y sus repercusiones en el manejo de los riesgos para nuestra industria bajo el tema “El seguro post pandemia: oportunidades y nuevos retos”.

Nuestra convención ahora con un formato dual donde la alternativa presencial nos regresa al contacto personal que tanto extrañamos, sin perder los beneficios que ofrece la participación virtual.

Permítanme en este momento agradecer y reconocer el destacado desempeño de la maestra acturaria Sofía Belmar, que fue la Presidenta de la Asociación durante los últimos dos años cuando de forma sobresaliente nos representó y dirigió en momentos difíciles y complejos que la pandemia nos impuso.

Lo que nunca fue impedimento ni limitante para ella, logrando importantes avances en los proyectos estratégicos de AMIS, como

también impulsando la innovación, la inclusión y la diversidad en nuestra industria.

Sofía, gracias por tu entrega, eres ejemplo de profesionalismo y compromiso, y deseo, a nombre de AMIS, entregarte este mazo de autoridad, para que lo tengas como recuerdo de esta significativa época en tu carrera.

De igual forma, gracias al Consejo Directivo Nacional de AMIS, su confianza y distinción al nombrarme como su Presidente para el período 2022-2023. Es un gran honor y una enorme responsabilidad contar con su apoyo y su confianza.

Sin duda alguna, los efectos del COVID-19, han sido los de mayor impacto económico en la historia de la actividad aseguradora en nuestro país.

Ante el desafío que significó esta pandemia mundial, nuestra industria aseguradora mexicana, demostró su enorme capacidad de respuesta, y resiliencia, acompañando a nuestros asegurados en momentos difíciles, demostrando que el seguro es un importante respaldo para la economía de las familias.

Sintámonos orgullosos de nuestra capacidad de reacción, y de nuestra contribución a la sociedad; en síntesis de nuestra profunda vocación de aseguradores.

Nuestra industria enfrentó esta pandemia con una sólida capacidad financiera, donde hoy las sumas aseguradas que tienen contratados nuestros asegurados, suman 315 mil millones de pesos, lo que equivale a 12 veces el Producto Interno Bruto.

Durante el 2021, se pagaron 402 mil millones de pesos de siniestros, que es la principal función de nuestra actividad aseguradora.

Para respaldar nuestras responsabilidades, mantenemos inversiones en bonos del gobierno mexicano y proyectos productivos, por 1.5 billones de pesos, siendo el tercer inversionista institucional más importante de México, después de las Afores y las sociedades de inversión.

Esta robustez financiera, ha quedado nuevamente demostrada, como fue en los sismos del 2007 y el Huracán Wilma en el 2005.

Desde AMIS continuaremos trabajando en nuestras cinco prioridades que contribuirán a transferir los riesgos que enfrenta la población y así reducir su vulnerabilidad, cuidar la estabilidad financiera de los hogares y de las distintas actividades económicas.

La primera es promover un mayor acceso a los seguros inclusivos, ya que nuestro país solo uno de cada cuatro personas, cuenta con la protección de un seguro.

La región en donde la población cuenta con algún producto financiero como los seguros, tienen mayor desarrollo económico y empleo formal, mientras que las que registran menores índices de inclusión son también las de mayor pobreza.

La segunda prioridad es proteger a las víctimas de accidentes viales. En nuestro país cada día 44 personas pierden la vida por esta causa.

El costo promedio de un accidente con lesiones menores es de 25 mil pesos, mientras que las catástrofes ascienden a uno y medio millones de pesos.

Lo anterior cobra especial relevancia, considerando que sólo tres de cada 10 automóviles tienen un seguro que garantiza la atención médica a las víctimas.

La tercera es la resiliencia ante desastres. México está entre los 10 países con mayores riesgos catastróficos por fenómenos naturales, además de que es el 41 por ciento del territorio y el 31 por ciento de su población estamos expuestos tanto a huracanes como tormentas, terremotos y erupciones volcánicas.

El seguro contribuye a mitigar el impacto económico de estos eventos extraordinarios.

La cuarta prioridad es la protección económica para el retiro. Se estima que para el 2050 habrá 10 millones de adultos mayores en

condiciones de pobreza, de las cuales 63 por ciento no tendrán una pensión y 55 por ciento padecerán enfermedades crónico-degenerativas.

Finalmente, la quinta prioridad es el acceso a la salud con calidad. La pandemia generada por el COVID-19 demostró la necesidad de mejorar el acceso a la salud.

En México 18.7 por ciento de la población no tiene seguridad social ni seguro privado, lo que se traduce en un alto gasto de bolsillo que, según cifras de la OCDE, representa 43 por ciento del gasto total en salud.

En adición a las anteriores prioridades, continuaremos impulsando una cultura de diversidad e inclusión en nuestra industria.

La experiencia internacional demuestra que el desarrollar políticas y prácticas en esta materia contribuye a que las empresas sean más innovadoras, competitivas y productivas.

Los retos que enfrenta México demandan una responsabilidad compartida entre el gobierno, la sociedad y el sector privado.

Las cinco prioridades estratégicas de nuestro sector contribuyen a mitigar y reducir patrones de desigualdad económica y exclusión social, y tienen un papel relevante para alcanzar las metas de los objetivos de desarrollo sustentable y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Un ejemplo de lo anterior, AMIS ha desarrollado una amplia agenda de trabajo con representantes federales y estatales de la Guardia Nacional para diseñar mecanismos que contribuyan a disminuir el robo del autotransporte en carreteras.

Nuestro propósito con ello es coadyuvar a la protección de las diversas cadenas de suministro de la economía familiar y empresarial.

Otra área de colaboración compartida es la participación activa en los programas de administración de riesgos y aseguramiento de los activos del sector público, donde las aseguradoras tenemos la

experiencia, reservas y capital para asumir y transferir estos enormes riesgos.

Retos tenemos muchos, entre ellos un consumidor diferente que demanda productos personalizados, dinámicos y de fácil comprensión y adquisición.

La tecnología y el avance en la digitalización nos presentan oportunidades para generar formas disruptivas que acerquen el seguro a un mayor número de familias y empresas.

Esta son condiciones que la realidad nos impone, que requieren de una constante y cercana colaboración con nuestras autoridades reguladoras a fin de seguir acercando a la sociedad en su conjunto la fusión y beneficios del seguro.

El sector asegurador enfrenta hoy un compromiso con el país, con la protección financiera de las familias, empresas y activos nacionales, con la inclusión financiera, con la generación de empleos formales y con nuestras inversiones en sectores estratégicos de la economía nacional.

A nuestras autoridades de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas encabezadas por su presidente, el licenciado Ricardo Ochoa, trabajemos juntos para incrementar la inclusión financiera y con ello crear mayor acceso de la población al seguro para mejorar el bienestar y la calidad de vida de nuestros conciudadanos.

A las autoridades de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros, especialmente a su presidente el maestro Oscar Rosado, cuentan ustedes con todo el apoyo de la industria para coordinar acciones que incentiven una mayor educación financiera.

A Francisco Cervantes, Presidente del Consejo Coordinador Empresarial, trabajaremos juntos para contribuir al fortalecimiento del sector empresarial. Nuestra industria está comprometida con la protección del patrimonio de las empresas mexicanas, la generación de empleos formales y el financiamiento de proyectos de infraestructura que beneficien al país.

Colegas aseguradores y todas las personas que colaboran en las aseguradoras tenemos el desafío de ampliar adaptándonos y proponer soluciones de protección para las familias, las empresas y las instituciones que contribuyan a un México mejor protegido e incluyente; agentes promotores y broquers les reconocemos su capacidad de adaptación a esta coyuntura y su compromiso permanente con sus clientes.

A todo el equipo de AMIS agradecemos su dedicación y entrega en la diaria tarea de apoyo a nuestra actividad aseguradora.

A los representantes de los medios de comunicación la labor que ustedes realizan día a día es de suma importancia para hacer llegar a la población la importancia de contar con protección financiera, les agradecemos su ayuda para difundir esta información y para dar cobertura a esta nuestra convención.

Creemos y trabajemos día a día para que todos vivamos en un México mejor.

Muchas gracias.

Presentador: Gracias a Juan Patricio Riveroll por sus palabras.

A continuación hemos preparado un homenaje para una figura clave de la industria de seguros, un destacado empresario y asegurador distinguido de AMIS, nos referimos a don Alberto Vaguear.

Debido a ello les pedimos su atención a las pantallas y en cabina. Corre video.

(Proyección de Video)

Presentador: Agradecemos el trabajo y compromiso de don Alberto Baillères, con el desarrollo del seguro en nuestro país a quien siempre, sin duda, recordaremos.

Ese aplauso de ustedes es en su memoria.

A continuación le pedimos al licenciado Francisco Cervantes, Presidente del Consejo Coordinador Empresarial que pase al frente, para darnos un mensaje.

Lic. Francisco Cervantes: Buenos días tengan todas y todos ustedes.

Saludo con gran afecto a Juan Patricio Riveroll, de igual manera saludo a Héctor Santana, representante del Secretaría Rogelio Ramírez, Secretario de Hacienda, y por tu conducto, por favor, un fuerte abrazo, y además hemos estado trabajando muy de cerca con la Secretaría de Hacienda en infraestructura, en los planes contra la inflación y todo. Por favor, un saludo muy especial.

Saludo también a Sofía Belmar. Sofía, gracias por esta colaboración. Fuimos colegas en la Comisión Ejecutiva del Consejo Coordinador Empresarial, y además que fue la primer mujer en la Comisión Ejecutiva. Felicidades siempre por tu profesionalismo, Sofía.

A los colegas del Consejo Coordinador Empresarial, que aquí nos hacen favor de acompañarnos. También los saludo con gran afecto. Saludo a todo el presídium también con afecto.

Quiero agradecer de manera especial por la invitación a Juan Patricio Riveroll a esta importante Convención Anual. Muchas por la invitación. Muchas gracias por trabajar juntos, Juan Patricio, que nos acompañas, que teniendo mucho trabajo y la responsabilidad de esta gran organización te das el tiempo para acompañarnos en todos los retos que tenemos, que no es nada fácil en este trayecto.

De veras, te lo agradezco y reconozco delante de todos los aquí presentes.

Saludamos también a los medios de comunicación.

AMIS es una de las organizaciones empresariales más antiguas, más respetadas y más consolidadas.

Y también quiero reconocer, es una organización, son empresas, las de seguros, que nos acompañan todo el momento en nuestros viajes,

cuidan el patrimonio de los mexicanos, cuidan toda la responsabilidad civil en la que nos toca vivir.

Yo no me imagino, ni por un minuto, no estar asegurado. Sería, no dormiríamos, sería muy lamentable, así es una de los sectores más importantes. Es el que nos da la tranquilidad en nuestros negocios, patrimonio, en la salud.

Fuimos víctimas de la salud, lo dijo Sofía Belmar, que ha sido esta pandemia uno de los eventos más caros que ha tenido este sector desde hace muchos años. Imagínense sin este sector qué haríamos.

Así que es un reconocimiento muy importante el que hacemos; pero que además queremos acompañar iniciativas. Yo creo que falta mucho la cultura de estar asegurado.

Yo creo que hay muchas iniciativas, y cuenten con todos nosotros, Juan Patricio, para que podamos hacerla y que podamos en los congresos que se haga esta iniciativa para que la cultura de aseguramiento siga creciendo.

El dato que dieron de que uno de cada cuatro mexicanos está asegurado, creo que eso no puede ser, tenemos que incrementar eso.

Es para mí un gusto que sea la primera intervención como Presidente del Consejo Coordinador Empresarial en la Convención de AMIS, porque además es la primera edición que le toca a Juan Patricio como nuevo Presidente, y por supuesto aprovecho para reconocer nuevamente a Sofía Belmar, por el trabajo realizado en AMIS durante sus dos años como Presidenta.

Sofía fue una jugadora clave, y apreciamos sus importantes aportaciones como integrantes de la Comisión Ejecutiva del CCE.

En el CCE nos enorgullece que AMIS sea uno de nuestros miembros fundadores, es una organización que respetamos y de la que hemos aprendido. AMIS siempre ha acompañado decididamente todos los trabajos del CCE.

Ejemplo, hay muchos, como se hizo durante la pandemia y con diversos proyectos y eventos. Ahora estoy seguro que AMIS seguirá siendo una organización fundamental para la gestión del Consejo Coordinador Empresarial que a mí me toca presidir.

Sé que compartimos nuestro profundo interés por forjar un México más próspero y más exitoso. Queremos que el sector privado participe activamente para mejorar la calidad de vida de las familias mexicanas y no se puede entender un México fuerte y constante, sin el desarrollo del sector asegurador.

Ustedes son empresas clave para México, en primer lugar, ustedes nos han ayudado a construir una cultura de la prevención y de la previsión, en la medida en lo que logremos expandir y consolidar esta cultura, se fortalecerá la economía de los mexicanos al evitar gastos catastróficos que muchas ocasiones llegan a la pérdida total del patrimonio de las familias.

En segundo lugar, ustedes son uno de los principales inversionistas institucionales del país, en un momento en que la inversión se necesita más que nunca para tener una recuperación sólida y sostenible después de la pandemia.

En tercer lugar, ustedes son jugadores clave, para avanzar en la formalidad de la economía.

Hemos avanzado mucho, pero todavía tenemos un gran reto, ampliar la cultura del aseguramiento.

Todos juntos tenemos que colaborar para lograr cambios en la cultura social, se requiere una nueva conciencia de la importancia de prevenir y de estar preparados en nuestro futuro.

Los desastres naturales que hemos vivido, las crisis por la pandemia y los conflictos internacionales, como es el de Rusia y Ucrania, tienen impactos muy fuertes en el bolsillo de la gente.

Por eso resulta indispensable sensibilizar a nuestra sociedad, sobre la importancia de estar preparados para imprevistos y para las crisis.

Es la única manera de evitar choques económicos que amenacen el sustento diario de los mexicanos.

Todas las economías modernas y exitosas de un sector de seguro consolidado y una alta penetración. El seguro es un instrumento financiero que contribuye a la estabilidad macroeconómica, a la formación de capital y a la competitividad del estado de derecho.

Los seguros ayudan a dar certidumbre a la actividad económica, porque permiten a las familias, a los negocios y a los gobiernos, mitigar el impacto económico de diversos tipos de riesgos, que pueden afectar su patrimonio y su capacidad de generación futura de ingresos.

Y en un entorno como el actual o la actual crisis por la pandemia, contribuyen a reactivar la actividad económica.

Por eso es prioritario trabajar todos en lograr una cultura de la correcta gestión de riesgos en México, como lo ha hecho la AMIS desde su creación.

No puedo dejar de mencionar que otros aspectos en lo que AMIS ha trabajado de manera muy importante es en el de la inclusión. Todas las empresas de AMIS han demostrado su compromiso con el tema social y el tema de género, que son muy importantes, y hoy más que nunca.

Todo esto va en línea también con los cinco pilares que son el eje de la gestión y de la agenda prioritaria del Consejo Coordinador Empresarial.

El punto número uno es la reactivación económica sólida y duradera.

Número dos, impulso a la consolidación de las PyMEs, sector en el cual los seguros son fundamentales.

El tres, el cabal cumplimiento del T-MEC, la implementación y todos los tratados internacionales.

Y el punto cuatro, desarrollo de infraestructura para lo cual los aseguradores son clave.

Y el punto cinco, la inclusión con sentido social y perspectiva de género.

Estos son los cinco puntos de la agenda prioritaria del Consejo Coordinador Empresarial.

Quiero cerrar invitando a todos ustedes a seguir colaborando de manera muy cercana con el CCE, cuenten con todo nuestro apoyo en todos los temas que le preocupen a AMIS.

Muchas gracias y estamos totalmente a sus órdenes.

Muchas gracias, Juan Patricio; muchas gracias a todos ustedes.

Presentador: Muchas gracias, licenciado Cervantes.

Ahora invitamos al maestro Héctor Santana Suárez, titular de la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social, en representación del Secretario de Hacienda y Crédito Público, a pasar al pódium para que podamos escuchar su mensaje y que pueda realizar la declaratoria de inauguración de nuestro evento.

Mtro. Héctor Santana Suárez: Muy buenos días a todos.

Quiero saludar a Sofía Belmar Berumen, Presidenta Saliente de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros.

Desde luego al Presidente Entrante, el licenciado Juan Patricio Riveroll, a todos los Vicepresidentes y Vicepresidentas de la AMIS, así como a los representantes y dirigentes del Consejo Coordinador Empresarial, de la Asociación de Bancos de México, del Consejo Nacional Agropecuario, de CANACINTRA y también, desde luego, de la Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles y de la ANTAD.

Finalmente, también quisiera saludarlos al final, pero no menos importante, a mi amigo Ricardo Ochoa, que es el Presidente de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, y regulador de la industria de los seguros; así como a Oscar Rosado, que es el Presidente de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros.

A todos los aseguradores de México, muy buenos días.

Es un honor estar hoy con la representación del Secretario de Hacienda y Crédito Público, doctor Rogelio Ramírez de la O, y participar en ésta, la Trigésima Primera Convención de Aseguradores AMIS.

En primer lugar, quiero expresarle a la actuario Sofía Belmar el reconocimiento especial por haber conducido a la AMIS en un periodo particularmente inédito y, desde luego, de una gran complejidad. Gracias a su liderazgo, así como el trabajo de su equipo en la AMIS de la directora general y, desde luego, de todos y cada uno de quienes participan en esta industria, tuvimos la colaboración incesante y la generosidad evidente durante la emergencia sanitaria. Fue siempre muy oportuna y nos ha permitido superar este desafío sin precedente.

Como recordarán en esos momentos el sector asegurador dispuso de un seguro de vida gratuito para los trabajadores de la salud que elaboraron con entrega absoluta y valentía en la primera línea de atención.

En nombre del gobierno de México queremos expresar nuestro reconocimiento por su solidaridad y preocupación por el bienestar de todos.

Como recordarán en esos momentos, el esfuerzo que realizó la industria fue muy significativo, basta señalar que con cifras de la propia AMIS a febrero de 2022 se implicó el pago de 33 mil millones de montos asegurados asociados con fallecimientos a causa del COVID y además 25 mil millones de pesos por gastos médicos durante esta misma etapa. Fue sin duda un esfuerzo sin precedente que merece ser reconocido ya que permitió a nuestra sociedad enfrentar de mejor manera el desafío del COVID.

A Juan Patricio Riveroll, presidente entrante, a Cristina Rohde Farauco, a Edgar Karam, Pedro Pacheco y los vicepresidentes, y desde luego una vez más a Norma Alicia, les expreso el reconocimiento del Secretario de Hacienda, por su empeño, por su decisión para hacer realidad de nueva cuenta esta reunión, que es un

espacio de reflexión invaluable para discutir no solo las tendencias de la industria, sino también para poder imaginar y construir el futuro de la misma de la mano de todos los mexicanos.

Es necesario decirlo, la AMIS es una organización gremial muy seria y francamente de las más profesionales que tenemos en el país, que siempre se ha encontrado a la vanguardia de los conocimientos y la integración de información de uso indispensable para la mejora del sector, así como del desarrollo y defensa de la industria por medio del trabajo cotidiano de sus directivos y de todos y cada uno de los comités constituidos todos ellos por reconocidos especialistas en los distintos ramos.

También ha jugado la AMIS un papel muy destacado en el impulso de la renovación y reforma de marcos legales que permitieron alcanzar en años recientes los más altos estándares internacionales y que han robustecido su operación a partir de una mayor solvencia.

Por otra parte, no puede perderse de vista que ese profesionalismo está vinculado indiscutiblemente a la contribución financiera que el sector aporta a nuestra economía. Las aseguradoras que participan en el mercado de los distintos ramos generan certidumbre y garantía en los negocios de las más diversas actividades económicas, en el aseguramiento de los bienes y la infraestructura federal y de los estados, en las personas brindan seguridad patrimonial, protección a la salud y también certeza en el retiro, por mencionar solo algunos casos.

En este punto también quisiéramos sumarnos al homenaje que se acaba de rendir a don Alberto Baillères, fundador de muchas instituciones en el ámbito de los seguros, pero, sobre todo, un empresario comprometido con el desarrollo del país.

El otro aspecto muy importante para destacar es la importancia de las reservas que han hecho de las aseguradoras de México el tercer inversionista institucional del país. Representan ya el 5.4 por ciento del Producto Interno Bruto y constituyen, sin duda, un instrumento muy importante que impulsa y promueve el desarrollo de la nación.

Buena parte de las preocupaciones contemporáneas del sector estarán planteadas en esta Convención. El nuevo rostro de los seguros a partir de la experiencia de la pandemia, los efectos del cambio climático y los riesgos de las catástrofes naturales, la vertiginosa incidencia de los negocios digitales y, desde luego, los incentivos a partir de la llama *Economía del comportamiento*.

El sector asegurador deberá continuar analizando la implementación de las normas internacionales en materia de información financiera, su participación en el desarrollo sostenible para ser realidad cada vez más los criterios ASG que inciden en la mejora de los niveles de calificación y en el fortalecimiento de sus procesos para mitigar los riesgos operacionales, en particular en temas cibernéticos y tecnológicos.

Hay otros temas relevantes: Mejorar la calidad y el alcance de la educación financiera y la cultura previsional a disposición de la sociedad mexicana, para que los pequeños negocios y las personas puedan asumir con certidumbre sus proyectos y la construcción de su futuro.

La inclusión financiera, para posibilitar oportunidades de acercar los productos a todas las personas, diseñar algunos que incorporen a las distintas personas, grupos y regiones del país a una cultura del aseguramiento, así como el uso de instrumentos financieros modernos y la equidad de género en nuestra sociedad, en particular en el ámbito financiero.

Este es un tema sustantivo y de urgente atención. Vale la pena hacer hincapié en él, porque el rezago sigue siendo muy amplio. Nada justifica que como sociedad desperdiciemos la capacidad y experiencia de las mujeres para impulsar el desarrollo, generar prosperidad, atemperar las desigualdades y la pobreza e imaginar y construir, en consecuencia, un mejor país.

Todo está listo para que la inteligencia, su capacidad de trabajo, su compromiso y los resultados que aportan las mujeres se refleje lo antes posible y de manera contundente en los puestos directivos, en la toma de decisiones de las empresas y del propio gobierno y de

manera particular en el ámbito de las propias aseguradoras. Es un potencial que no debemos desperdiciar.

Quiero subrayar en esta materia que la AMIS se ha empeñado en promover estos temas y ha participado con entusiasmo y en forma muy propositiva en los comités que para estos propósitos ha auspiciado la propia Secretaría de Hacienda y que han podido permitido tener una mayor visibilidad y mejores resultados.

Quisiera señalar que es importante que el talento de la industria de los seguros se ponga a imaginar, a innovar para proporcionar más productos, mejor diferenciados, más accesibles todavía que nos permitan aumentar la penetración, considerando además las profundas desigualdades de penetración regional.

La distancia que hay hoy entre los mexicanos que se aseguran entre el noroeste del país o en la Ciudad de México, frente a lo que nos pase en el Sur, es algo que debemos tratar de resolver.

Le conviene a todos y nos conviene a todos.

Esta Convención se significa pues para nosotros, desde la Secretaría de Hacienda, como una oportunidad para expresarles y me ha pedido el señor Secretario que se las transmita, la disposición del Gobierno Federal y aquí en particular me refiero a la disposición de la unidad de seguros, pensiones y seguridad social de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y desde luego de la CONDUSEF, para continuar ampliar el diálogo e impulsar las transformaciones que requiere este sector.

Nos ha correspondido, sin duda, vivir momentos difíciles, en donde el mundo ha sido convulsionado como nunca, sea desde luego por la problemática sanitaria que vivimos durante casi dos años o también ahora, a causa de choques de oferta, producidos por la guerra y las tensiones internacionales, que además de costar vidas, desde luego generan un impacto adverso en la economía, la estabilidad y han provocado impactos inflacionarios en el mundo.

Es claro que siempre ha habido una interrelación creciente entre nuestras sociedades, pero hoy, más que nunca, padecemos las

ventajas, pero también los efectos adversos de la comunicación inmediata y nuestro mundo está abierto y globalizado.

Por ello, la globalidad de las cadenas de suministro, el comportamiento de los índices financieros mundiales, al verse afectados por cualquier acontecimiento económico político, perturban los flujos de las economías locales, y por supuesto, en las economías como la nuestra.

Por ello es importante destacar que ha habido un cuidadoso manejo de la macroeconomía y se han tomado algunas medidas y hace un momento se refería Francisco Cervantes a ellas, para establecer el paquete contra la inflación y la carestía que anunció el Secretario de Hacienda hace unos días, y que se integró con el concurso de los distintos actores de nuestra sociedad y que consiste en una serie de acciones y decisiones que buscan beneficiar a diversos ámbitos de la economía y que se suman desde luego al esfuerzo presupuestal aplicado a los combustibles y a la suspensión de aranceles en forma temporal en la industria de los alimentos, con lo que habremos de poder enfrentar mejor este choque externo y poder mitigar el crecimiento de los precios.

En este sentido, la colaboración del sector privado ha sido fundamental, y será en las próximas semanas y meses.

Hace unos días también se anunció que tendremos pronto un paquete de inversión en infraestructura muy importante.

Ahí ustedes, como sector asegurador, con los recursos de que dispone al cuidado de sus clientes, tendrán un rol muy importante.

Estas inversiones se traducirán en empleo, en oportunidades, y sobre todo nos permitirán relanzar nuestra economía en una ruta de estabilidad y crecimiento.

Por todo ello, quisiera refrendar el reconocimiento del gobierno de México a la industria de los seguros y, en particular, a la AMIS.

Reitero mi felicitación a Juan Patricio Riveroll y al equipo directivo que acompañará esta nueva etapa de la organización, y les transmito los

mejores deseos del Secretario de Hacienda para que esta Convención rinda los frutos que todos esperan en beneficio del país.

Coincido con Sofía Belmar cuando dice “tenemos que proteger a México”.

Muchas gracias.

Presentador: Agradecemos al maestro Santana.

Y con esto damos formalmente inauguración a la 31 Convención de Aseguradores AMIS.

Mientras agradecemos a las personas que participaron y que integraron nuestro presidium, les pedimos a las personas asistentes que permanezcan en sus lugares, por favor.

También les pedimos, por favor, brindar un fuerte aplauso a todas y a todos los representantes de este sector al que pertenecemos, por su coordinación, su presencia y apoyo.

SIGUE 14ª PARTE