

Ciudad de México, 17 de mayo de 2017.

Versión estenográfica de la Sesión Plenaria “Blockchain: ¿disruptor u optimizador?”, dictada por Antonio Alejo, en el marco de la 27 Convención de Aseguradores, llevada a cabo en el Salón *Valparaíso* del Centro Banamex, en esta ciudad.

Antonio Alejo: (Interpretación) Buenos días a todos ustedes. Es un placer estar en esta Convención Anual de AMIS.

Quisiera presentarme para que conozcan un poquito de mi trayectoria profesional y después hablaré de este maravilloso tema de Blockchain.

Hace 20 años que estoy en esta industria y mi enfoque han sido diferentes áreas de procesos actuariales, operaciones, las suscripciones de los seguros, incluyendo finanzas y parte de lo que me llevó a cambiar a Blockchain y ser uno de los líderes mundiales de Blockchain en KPMG es que también tengo este antecedente en trabajo con las cadenas.

Entonces, el Blockchain, como les voy a explicar, es un optimizador y no nada más un disruptor. Voy a continuar dándoles los puntos específicos de algunos casos que hemos observado en la industria.

Quisiera que levantaran la mano si entienden lo que es Blockchain y cuánto les va a ayudar a su empresa. Algunos expertos ya están aquí en la sala, perfecto. Bien, pues les vamos a estar haciendo algunas preguntas.

Muchas gracias.

Yo de verdad aprecio mucho la oportunidad que me brindan de presentarme aquí el día de hoy. En el caso del material, lo que quería hacer, sobre todo para todos aquellos que no están muy familiarizados con Blockchain, es iniciar con una explicación breve sobre qué es y cómo funciona, antes que empecemos a ver algunas de las aplicaciones de cómo vemos que se está usando dentro de la industria.

Antes que nada, tenemos que entender los conceptos básicos, los cuales ya conocen algunos de nuestros expertos que están en la sala, pero todo empieza con el intercambio de una transacción de fondos o datos y una variedad de componentes. Este intercambio se da entre dos contrapartes, como cuando nosotros hacemos negocios en la actualidad, es un intercambio entre dos contrapartes.

Lo que es diferente con Blockchain es que todo esto se está registrando en lo que nosotros llamamos una bitácora digital. Es importante entender, sobre todo para el resto de la plática, que la bitácora no se puede cambiar, es irreversible, lo que quiere decir que hay una seguridad total alrededor de las transacciones que se dan entre las contrapartes.

Ahora, ¿cómo funciona? La manera en que funciona es a través de una red de individuos que forman parte de este Blockchain y forman estas relaciones, conforme se van dando estas transacciones en el bloque llega un momento en que se conjuntan los participantes y verifican las transacciones o el intercambio de bienes o de información.

Entonces, esa es la tendencia de Blockchain y creo que es muy útil explicárselo a las personas antes de entrar en detalle a la explicación de la aplicación.

Ahora, lo que me gustaría tratar el día de hoy y compartir con ustedes son algunas de las aplicaciones que estamos viendo a nivel global en KPMG con Blockchain. Es un grupo de empresas alrededor del mundo y lo que vamos a mostrarles el día de hoy es lo que vemos que está sucediendo alrededor del mundo, y algunas cosas que estoy haciendo en este ámbito para mis clientes.

Vamos a hablar de algunas de las credenciales, que supongo serán de interés para ustedes y me gustaría abrir el piso para responder algunas preguntas que ustedes pudieran tener.

Ahora, para ingresar a las aplicaciones, una de las áreas más importantes que nosotros vemos de oportunidad en los seguros es la vía de los arreglos, de los pagos de todos los reclamos. Entonces, por

ejemplo, muchos de nuestros clientes están buscando ésta para el propósito, el fin de satisfacer a su cliente.

La primera pregunta que surgió en la encuesta a través de la aplicación sobre este concepto “¿Usted tiene al cliente en su mente? ¿Es el centro de su modelo de negocios?” Bueno, pues este concepto y la aplicación del procesamiento de los reclamos está conectado dentro de esa misma idea, en donde parte del por qué esto ha sido un área principal que nuestros clientes de seguros han estado buscando, es esta idea de a una persona tiene que presentar un reclamo, y están pidiendo que se les indemnice.

No necesariamente tienen la manera de llegar al proceso de la empresa y pasar por el llenado de diferentes formularios, diferente información, y están lidiando con todos estos aspectos de los sistemas de *Legacy*.

Esta aplicación nos permite tener transparencia en todo el proceso, asegurando que los ajustadores tengan todo lo que necesitan para validar y aprobar el reclamo que se está pidiendo. Entonces también podemos expedir el proceso de obtener el pago al cliente.

Entonces eso es uno de los casos de uso más frecuentes que nosotros vemos en esta industrial.

La otra es, hay un concepto muy interesante y yo creo que debería de haber recibido otro nombre. Es la idea de inteligente. Bueno, parece ser que todo es inteligente. Los teléfonos inteligentes, todo lo que está en internet, todo es inteligente. Pero el contrato inteligente o este concepto de contrato inteligente dentro de Blockchain no quiere decir que sea inteligente por sí mismo, pero lo que puede hacer es asegurar que hay un acuerdo entre dos partes, sistemáticamente basado en una regla que se configura o parametriza dentro de ese contrato de ejecución total e inmediata.

Y eso quiere decir que ya no hay un periodo de espera. Entonces esta es otra área que nuestros clientes están contemplando específicamente. Un ejemplo del cliente con el que estoy trabajando actualmente es utilizar estos contratos inteligentes para de manera

más rápida poder mercadear, vender sus swaps o bonos de catástrofe.

Entonces los proveedores de estos instrumentos financieros tienen la habilidad de protegerse así mismo contra los eventos catastróficos cuando hay tormentas en el Caribe y esas exposiciones sí requieren de seguros.

Otra que quiero yo compartir con este grupo está KYC, que es Conoce a tu Cliente. Todos conocemos su cliente. Nosotros captamos y registramos su información en nuestros sistemas y la cruzamos desde un Excel con diferentes perspectivas.

Pero KYC es diferente, desde la perspectiva que es la manera más efectiva de capturar la información del cliente y no tener que pedir esa información al cliente una vez más, puesto que ya son un cliente que tiene una póliza de vida o de auto con ustedes.

Entonces, de repente ellos están viajando y quieren comprar un seguro de viaje, ya no va a necesitar llenar un nuevo formulario o que tengamos que recabar más datos de ese cliente. ¿Por qué? Porque ya va a estar integrada en ese bloque quien ha sido validada, que este individuo es quien dice ser, entonces la experiencia para el cliente en ese momento es mucho mejor, porque ya tienen información, ya hemos hecho negocios y me estás facilitando la manera de hacer negocio nuevamente contigo.

Entonces, KYC o “Conoce tu cliente” es también otro de los aspectos que nos permite hacer rápido el proceso de validación de información del cliente.

Y bueno, también otro es pagos. En Blockchain esto va de la mano con el bit, muchos ustedes ya habrán escuchado al respecto, esta semana había unos hackers que querían que se les pagara en bitcoins, pero el Blockchain tiene un registro, entonces cada vez que alguien vaya a reclamar fondos va a haber un registro de quién es ese individuo y entonces ahí lo vas a atrapar.

Entonces, era muy interesante ver en los negocios que querían que a los hackers se les pagara en bitcoins.

Bueno, aquí nosotros, nuestros clientes, como MasterCard, están invirtiendo mucho tiempo y esfuerzos también en pagos de negocio a negocio, para hacer expeditos esos procesos para el pago de los fondos a cambio de un servicio.

También nos permite que las organizaciones que están asegurando bienes de alto valor, por ejemplo, el anillo valiosísimo de su esposa, que tiene el potencial de ser falsificados, entonces lo que están haciendo las personas es apalancar Blockchain, que va a garantizar la autenticidad de un producto de alto valor para que no pueda ser falsificado.

Entonces, siempre va a llevar una huella digital y ésta no se puede modificar, ésta certificado y esa huella digital va a seguir a todas las personas que lleguen a ser dueños de eso.

Nos ayuda a evitar un fraude, hay menos exposición, porque la belleza de este Blockchain es que está completamente encriptado. Conforme van fluyendo las transacciones en el Blockchain tenemos lo que llamamos hash. Ese hash, como se los comenté anteriormente, lleva una huella digital, que es la firma digital que va a acompañar a este flujo de transacciones; uno va siguiendo el punto de entrada de una transacción, el conjunto original de transacciones que un grupo celebró y la validación de la transacción, cuando se realizó.

Otro de los ejemplos que también estamos viendo, es apalancar Blockchain, para el licenciamiento de los agentes, sobre todo para aseguradores que están en este canal, es validar todo lo que es necesario desde la perspectiva de una gente, para capturar y digitalizar toda la información relevante que la gente necesite, que realmente estén licenciados para actuar en un país determinado o en un estado determinado, en donde están autorizados a celebrar contratos o la suscripción de seguros con sus clientes.

Son algunos de los ejemplos que yo quería compartir con ustedes esta mañana, alrededor de la aplicación que estamos viendo, que es Blockchain.

Lo que ustedes ven en la pantalla aquí, es toda la cadena de valor. Esto todo es el proceso, el ciclo de vida, si así le quieren llamar, del proceso del aseguramiento en la actualidad.

Lo que pueden observar en la pantalla, en la parte inferior, es que alguno de los puntos relevantes, cuando nosotros estamos atendiendo a los clientes de seguros, nosotros estamos preguntándoles cuáles son las prioridades, cuáles son los problemas y qué es lo que ellos están tratando de corregir.

Bueno, entonces, aquí la cadena de valor a lo que nos lleva es a enganchar al cliente.

Hay un riesgo que el cliente quiere mitigar.

Entonces, hay un compromiso con el cliente para suscribir un contrato de seguro y lo que ven en el medio, son las aplicaciones posibles que nosotros vemos en el mercado de Blockchain.

Entonces, todavía hay muchos procesos en papel. Quizás muchos de ustedes los vayan a digitalizar en su móvil, pero cuando finalizan la póliza, alguien la imprime y van a querer una firma autógrafa por parte de ustedes.

Entonces, bueno, son procesos manuales y ahora pues ya queremos terminar con eso y Blockchain les puede ayudar a eso.

Entonces, el licenciamiento de los brókeres, intermediarios, agentes que entran dentro de este proceso para que puedan obtener ese negocio o para que haya o junten personas, porque ese es el objetivo de un intermediario de seguros, un bróker.

Entonces, este es el mundo de aseguradores, y éstas son algunas de las áreas y corresponden a algunas de las problemáticas que se exponen en la parte inferior de la pantalla.

Entonces, cómo vemos que evoluciona todo esto, particularmente mediante el uso del Blockchain.

Ahora lo voy a desglosar en cuatro componentes y vamos a cubrir uno por uno.

Vamos a iniciar el proceso. Primero vamos a celebrar el contrato de seguros.

Yo no sé para ustedes, pero el proceso se ha mejorado cuando tienes un seguro, pero cuando yo pienso en contratos en sí, es difícil decir que los términos y las condiciones las vas a revisar en un dispositivo móvil rápidamente y fácilmente porque son muy complicados los términos.

Yo algunas veces me pregunto cuántas personas realmente leen todos los términos y condiciones de su contrato, porque, bueno, están confiando en su aseguradora.

Entonces, en este primer ejemplo, en este Blockchain, el primer paso es la emisión de la póliza. Digitalizar toda la información que nosotros vamos a ingresar en un contrato de seguros.

La información del cliente, el bien que se está asegurando, su casa o algún otro, el valor, la validez, la certificación, la valuación de ese bien, todo eso se va a capturar, los tipos de riesgos que incluye la póliza.

Y debido a que se está estableciendo a través de Blockchain, un artefacto completo desde el principio del acuerdo que se celebró entre el asegurado y la aseguradora, los datos capturados, la idea de capturar información en una aplicación no es nueva, todos lo hicimos esta mañana para poder tener una interacción, para poder participar en la encuesta aquí.

Lo que es diferente es apalancar la información digital del cliente o que una aseguradora está capturando o ingresando a la aplicación y después enviándola al Blockchain para tener la validez que puede ser confiable conforme el proceso va avanzando.

Entonces, una de las grandes quejas por parte de los clientes es que les llevó mucho tiempo poder reclamar el pago, los desplazaron de su casa, que primero tuvieron que tener un coche de renta antes que le

reemplazaran el coche o que el ajustador del coche tuvo que ir a verificar cuánto darían por el coche.

Todos esos procesos ineficientes que tienen todo un intercambio de datos y en muchos casos documentos impresos pueden ser capturados en Blockchain para poder atender todos los reclamos. Cuando nosotros estamos hablando del pago y de la captura de toda esta información, va a ser una fuente confiable, que es incambiable, como lo hemos dicho, que vamos a ver sin costuras a través de los sistemas contables, para poder registrar correctamente la salida de los pagos o el pago de las pólizas y poder tener toda la información necesaria para los reguladores, para las autoridades. Vamos a tener información de todo el ciclo de vida incorporada en el Blockchain.

Como les dije anteriormente, la belleza de esto y si profundizamos un poco más en este primer paso y esta burbuja que les mostré hace unos momentos, la idea es que todos los detalles asociados a este contrato de seguros y el proceso de reclamo esté registrado en el Blockchain dentro de la información del cliente.

Bien, tenemos una clienta que está muy emocionada y nos compró un seguro, de repente tiene un accidente y ahora necesita presentar un reclamo con su aseguradora. ¿Cómo funciona todo eso? ¿Cómo vamos a hacer que eso sea menos doloroso y que el proceso sea sin costuras y fluya solo?

Si ustedes están pensando en un reporte policial, tienen que capturar todos los componentes del proceso de adjudicación del pago, los participantes deben poder ver la nota de los expertos, todo eso que tengan servicio o acceso al nodo van a poder certificar que realmente sucedió el accidente, que el vehículo le pertenecía a esta persona, que ella estaba asegurada y entonces al presentar el reclamo el cliente, en este ejemplo, no necesariamente va a tener que esperar mucho tiempo para que reciba su pago.

El segundo paso en términos del proceso de presentación del reclamo. Bueno, estamos pensando, bueno, yo quisiera que me pagara, recabar el pago de la póliza de nuestros clientes, invertir eso a nuestros portafolios de inversión para tener mayor retorno de inversión, pero aquí vamos a ver la verificación de cada uno de los

pasos, si todas las aplicaciones de la póliza se aplicaron en este caso, si el asegurado estaba realmente cubierto de acuerdo al daño que sufrió en el accidente, a lo mejor hay una responsabilidad que también tiene que considerarse.

Entonces esto nos permite que el asegurador haga la valoración de ese reclamo de manera más rápida para validar que sí procede y ya pueden adjudicar el pago al cliente, porque después de todo por eso compró el cliente una póliza de seguros.

Entonces en términos del despacho del pago y que los ajustadores, y que todos los otros equipos de procesamiento hagan su trabajo. Bueno, esto también va a quedar registrado en el Blockchain, porque van a tener acceso a todos los pasos previos del proceso en la punta de sus dedos.

En el paso dos ya hemos cubierto todo, pero aquí en el tercer paso es la aprobación del pago, y el pago siendo emitido y confirmado a través de una institución bancaria.

Entonces este último paso a través de la transferencia de los fondos, que es la última parte Blockchain va integrando cada uno de estos componentes en cada uno de estos casos, y con todo el intercambio de información vamos a ver una huella digital, como ya se los comenté anteriormente.

No hay cambio, todo queda completamente encriptado, no hay cuestión de que si algo estaba mal quizás tiene que ser verificado, eso no sucede, porque para que realmente sea enviado al Blockchain tiene que ser verificado por los miembros. Entonces tiene que ser confirmado y una vez confirmado se va a la cadena y una vez que quedó en la cadena ya queda ahí de manera permanente, no se puede modificar.

Entonces así es como nosotros estamos pensando en la solución del futuro a través de la cadena de valor de los seguros. Algunos de los beneficios claves de los que ya les he comentado de cómo transversalmente a través de todas estas áreas de proceso como asegurador va a haber beneficios claves de trazabilidad, de calidad de los datos.

Muchos de los clientes que hablan al respecto nos dicen: “Bueno, suena interesante, es un tema que surge con mayor frecuencia con formularios de la industria como éste o en las noticias y por qué nos debe de interesar, por qué Blockchain debería de ser importante para nosotros”.

La realidad, como ustedes van a ver en esta sección media, es que hay muchos beneficios, incluyendo eficiencia, transparencia, pero además de todo eso hay una oportunidad para que esta industria, más que cualquier otra, pueda modernizar sus sistemas.

Es un concepto de sistema que nos está presentando un modelo que antes yo tenía diez sistemas de administración de póliza y es como accedía a nuestro sistema, después tenemos otro de comisiones para todos nuestros canales, sobre todo para nuestros agentes, y esos tenían que ser interconectados y no necesariamente estaban conectados a nuestro sistema de reclamos.

Entonces bueno, esto, para que el flujo se diera, pues teníamos que pasar dos, tres días o más, y entonces este sistema nos va a permitir capturarlo una vez, evita la redundancia de los datos y hacer que toda esa información fluya a través de todo el proceso y que esté disponible para todos los actores participantes.

Porque los procesos de estar entrando y conciliando, validando los datos es muy costoso y se lleva mucho tiempo, y que van de un hub, al otro hub, al otro hub, de la información de datos de la aseguradora.

Entonces, aquí les voy a presentar esta última imagen porque quiero guardarme unos minutitos para las preguntas y antes de que pasemos a las preguntas y respuestas de esta sesión, y espero que esto les parezca informativo y benéfico, útil para ustedes, me gustaría cubrir un par de ejemplos que hoy y mi equipo hemos estado trabajando en ellos como equipo.

Bueno, el primero de ellos es alrededor de este proceso de apalancar los contratos inteligentes. Como se los comenté anteriormente, la idea detrás de esos contratos inteligentes es que pueden ser configurados para ser ejecutados sistemáticamente, programados, y no

necesariamente va a haber una serie de firmas autógrafas que se requieran para poder emitir una póliza y celebrar el contrato.

Lo que nosotros estamos explorando con nuestros clientes que están participando, de acuerdo al concepto que estaban construyendo es esta idea de capturar todo acerca de cliente en esta póliza de seguro de manera tal que vamos a tener toda la información necesaria para hacer la validación de “Conozca su cliente” dentro del proceso, especialmente para los clientes de seguros que también están en lo bancario, porque a lo mejor todo inicia con una cuenta bancaria, tiene la información del cliente, de “Conozca su cliente”, y después ya limita en una póliza de seguros.

Entonces, es capturar todas las reglas específicas de que, en qué punto, dentro de la emisión de la póliza de seguro nosotros estamos listos para que el sistema la dispare por sí mismo con las reglas que el cliente se sienta a gusto dentro de la validación.

Ya entendimos quién es el cliente, sabemos cuál es el riesgo, comparamos eso con nuestro apetito de riesgo, desde el punto de vista de las regulaciones podemos suscribir una póliza dentro de esta jurisdicción.

Entonces, podemos poner una eficiencia dentro del proceso de misión de pólizas.

La idea es digitalizar el contrato de seguros de manera tal que realmente no sea hecho en el pasado.

Cuando ven esta pregunta que se hizo hace unos momentos con respecto a blockchain, si es un disruptor o un optimizador, pues es ambos. Realmente además de todo eso, puede capturar información en un solo punto de entrada, alrededor de una póliza de seguros y rápidamente moverla a través de sus sistemas internos y si llega a haber un reclamo, esperemos que no, pero si llegara a haberlo, entonces realmente la podemos tratar rápidamente, gracias a ese ciclo que hemos elaborado.

Entonces, bueno, todo esto tiene que ver por ejemplo con ese viaje inteligente, la pérdida de equipaje. Entonces, se ejecuta realmente

estas pólizas, porque en muchos de los casos yo estoy viajando, he planeado mi viaje, pero no sé si voy a llegar a la Ciudad de México a tiempo o si van a perder mi equipaje.

Llegué ayer de Atlanta, se demoró el avión un par de horas, y ya de repente llegué y todo está bien, y ahora lo que hago, pues es llevar el equipaje de mano y no registrarlo.

Entonces, la madurez del pago debe de estar incluida o la vigencia del pago debe de estar incluida en esta bitácora digital, para que los beneficiarios que están especificados en el contrato, por ejemplo, de vida, nos garanticemos que cuando hay este evento de vida, toda la información del cliente, haya sido capturada. Y conforme se tenga que hacer el pago a los beneficiarios, esté todo de manera disponible.

Entonces, tener la habilidad de cuando el cliente necesite el servicio, si se necesita reemplazar un filtro, los conceptos desde un punto de vista de asegurador, poder dar garantías que están asociadas, por ejemplo, un contrato de garantía que no ha vencido.

Ese algo que también hemos estado viendo que funciona muy bien con esta aplicación de contratos inteligentes y asociado con este proyecto que estamos haciendo con el cliente podemos rápidamente, en términos de lo que llamamos el concepto de camino rápido, dar asistencia, sobre todo cuando se necesita asistencia carretera, a lo mejor no necesitamos hacer un pago en efectivo, sino disparar el mecanismo para dar la asistencia.

Bien, ya hemos hablado acerca de los reclamos y de la póliza de accidentes, que es otro de los casos que hemos estado contemplando con nuestros clientes. El cliente con el que estamos actualmente está relacionado con los contratos inteligentes para reducir el tiempo de la emisión de las pólizas y todo el flujo de los datos, el cliente con el que estamos trabajando va a poder toda la información asociada al cliente disponible desde un inicio, podrán entender rápidamente el incidente los cuerpos médicos y podrán hacer ese proceso lo menos doloroso posible, aun cuando los clientes que hacen uso de este seguro muchas veces tienen un proceso doloroso por las lesiones que sufren.

Para las personas que están aquí tenemos unas edecanes en caso que ustedes quieran hacer alguna pregunta. Abro el piso para las preguntas, por favor hablen al micrófono, si no, no se puede traducir.

Pregunta: Ayer durante la conferencia nos dijeron que miles y miles de años llevaba obtener el código genético del ADN, pero que ahora ya con una computadora nosotros podemos modificarlo.

¿Por qué no ponen un virus y entonces solo se reescribe?

Antonio Alejo: (Interpretación) Gran pregunta. ¿Usted ha utilizado 23 UME? Es un proceso que le permite detectar su cromosoma y su ADN. Lo que pasa es que, aunque todo está encriptado, usted tiene razón, hay el potencial en un futuro que conforme los sistemas se hagan más inteligentes quizá vaya a haber una habilidad que surja algún tipo de virus para este tipo de concepto.

Pero en estos conceptos de Blockchain hay una audiencia que está viendo lo que está sucediendo y pueden ver si hay una infiltración, y de inmediato lo notarían los participantes, están en el Blockchain.

Entonces hay una inscripción y hay seguridad añadida como la comunidad, que está viendo lo que está sucediendo en la cadena y está viendo que un miembro de la comunidad que está ahí, pero éste no tiene acceso y si no tiene acceso necesitamos pararlo o si están tratando de modificar una transacción no la pueden cambiar.

Entonces tenemos una capa adicional de seguridad en donde se haría obvio para todos los participantes de que ha habido una infiltración por alguien autorizado.

Bueno, algunas cosas, por ejemplo, ataques cibernéticos que podrían suceder, pero está todo encriptado para prevenirlos. Pero muy buena pregunta. Sí, claro.

¿Alguna otra pregunta?

Pregunta: En el ejemplo cuando usted está desarrollando la validación de las autoridades con respecto a un accidente cuál va a ser la importancia que la industria tiene como estándar, porque si una

aseguradora está desarrollando un Blockchain y otra empresa tiene otro Blockchain cómo se va asegurar o cómo se va a hacer que estén interoperable o comuniquen entre otros.

Antonio Alejo: Estoy entendiendo correctamente lo que me está tratando de preguntar, es que si tienen varias empresas aseguradoras que cada una va a tener su Blockchain. ¿Cómo vamos a hacer esa arquitectura para que haya el valor de una conectividad de varios Blockchain de múltiples contrapartes?

Hay Blockchain que son internos para las empresas, para intercambio de información para ese fin específico. Pero también tenemos los Blockchain públicos que se establecen desde un principio para ser conectados.

Entonces, por ejemplo, en el mercado de Lloyd's, en donde los aseguradores estamos colaborando, y entonces todos vamos a tener acceso a las posiciones para poder celebrar contratos y pólizas, y todo eso está compartido y a todo mundo se le da acceso, es casi como el internet, una vez que tú ya tienes acceso al Facebook. Tú pides que, haces una solicitud para que te acepten.

Entonces es lo mismo. Entonces vas a tener acceso a la red y lo vas a ver como ese Blockchain público protegido. Pero también va a haber otras empresas que están teniendo estos Blockchain internos y estos no es, no tienen el propósito de ser usados por otras organizaciones, porque no necesariamente ellos quieren que los otros conozcan las estrategias específicas de esa empresa y eso lo van a mantener en secreto.

---o0o---