

**Ciudad de México, 24 de enero de 2018.**

**Versión Estenográfica de la Conferencia de Prensa realizada en el Salón Presidentes, en las instalaciones de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).**

**María Luisa Ríos:** Buenas tardes a todos, muchas gracias por su asistencia.

El día de hoy nos acompaña Recaredo Arias, Director General de AMIS y Carlos Jiménez, que es Titular del Área de Autos en AMIS.

El día de hoy les vamos a presentar las cifras de robo de vehículos asegurados al mes de diciembre de 2017 y después tendremos nuestra sesión de preguntas.

Tiene la palabra Recaredo Arias.

**Recaredo Arias:** Muy buenas tardes tengan todos ustedes, esta es nuestra primera conferencia del año, así es de que les reiteramos nuestros deseos de que haya mucho éxito y saludo para ustedes y sus familias. Muchas gracias.

Tenemos en efecto -y gracias por estar aquí- las cifras del robo de automóviles, en donde finalmente, como veremos ahora, los pronósticos de un incremento que llegó al nivel de romper todos los récords en robo de automóviles se cumplió.

En la primera lámina ustedes pueden ver cómo se nota muy claramente la tendencia ascendente que inició más o menos desde julio del año de 2015.

Como ustedes recuerdan, tuvimos una reducción sostenida desde noviembre del año 2011 y después de eso, habíamos tenido esa baja hasta que en junio de 2015 se revirtió la tendencia y desafortunadamente se rompieron todos los récords de robo el año pasado.

Tuvimos 7 mil 200 contra 6 mil 500 en el mes de diciembre pero ya si vemos el acumulado, como les estaba comentando, en la siguiente lámina podemos ver este acumulado y llegamos a 90 mil 200 unidades robadas.

Recuerden ustedes que en nuestra última conferencia preguntaban que si íbamos a llegar a esa cifra de 90 mil o no; pues desafortunadamente sí llegamos a 90 mil 200 autos robados.

Tenemos aquí la distribución de cómo están los robos por día de la semana y prácticamente son iguales el martes y el miércoles, porque son los días en los que más autos se roban; después siguen los lunes y jueves y esto desciende hacia el fin de semana.

O sea que, como sabemos, los rateros -ya sean delincuentes organizados o no- respetan los fines de semana y respetan también las vacaciones como lo pueden ver ustedes en la lámina anterior, en donde en diciembre hay una clara baja estacional en el fenómeno del robo.

Tenemos en la siguiente lámina lo que hemos venido analizando a través de los Estados que tienen más fuerte el fenómeno de robo; entonces, estas 90 mil 187 unidades robadas el año pasado significan un incremento del 27.2, porcentaje muy arriba del incremento que ya habíamos tenido en el año 2016 que fue de 15.5 por ciento. Esto a nivel nacional.

Como ustedes ven aquí, se ratifica y se reitera esa cifra en donde habíamos venido descendiendo desde noviembre de 2011.

Después, el Estado de México tiene un incremento del 21 por ciento, que es un incremento enorme.

Como ustedes saben, ahí sí -en el Estado de México- y solo en el 2014 hubo una reducción en el robo de vehículos y como recordarán, precisamente en la campaña electoral del Estado fue uno de los temas más sentidos de la sociedad y ahora, el tema de inseguridad también lo pueden recoger ustedes como uno de los temas más sentidos de la sociedad hacia los Precandidatos que están haciendo sus propuestas.

Hoy tenemos que trabajar mucho con las autoridades, porque en este delito y en otros conforme ustedes mismos han venido dando cuenta está en los niveles más altos de los últimos años, y en algunos casos históricos como es con coches.

En la Ciudad de México tuvimos un incremento del 21 por ciento también, igual que en Estado de México, y tenemos una situación particular ahí porque Jalisco ya rebasó a la Ciudad de México llegando a 12 mil 31 autos robados con un 42 por ciento de incremento. Habíamos tenido ya un incremento muy alto de un 31 por ciento.

Nuevo León por fortuna ya sólo tuvo un incremento del uno por ciento, pero había tenido ya un aumento muy relevante en el año 2016.

Chihuahua tiene un incremento del 33 por ciento, y en Sinaloa aumenta el robo de automóviles 50 por ciento.

En Baja California 47 por ciento, en Tamaulipas que había tenido una reducción importante en el 2016, ahora hay un incremento del 37 por ciento.

En Veracruz tenemos un aumento del 19 por ciento, Puebla un 57 por ciento después de haberse incrementado 43 por ciento en el año de 2016.

Michoacán sube un 10, pero ha había tenido un muy mal año en el 2016 también, y Guanajuato que ya en otros delitos está empezándose a ver, un estado con muy bajos índices de delincuencia. Aquí ven ustedes que Baja California y Guanajuato tienen bajos niveles de robo, pero ya empiezan a tener incrementos fuertes.

Pasamos ahora a la recuperación, y como ha venido siendo la tendencia de los últimos meses, la recuperación también está disminuyendo, mejora un poco pero de cualquier manera no lo suficiente para contrarrestar los niveles de incremento de robo de autos, porque tuvimos un incremento del 27.2 por ciento en robos, debiésemos haber tenido un 27 por ciento de incremento en la recuperación para mantener los niveles de recuperación que nos dejan el robo neto en una situación estable.

Si nosotros tenemos un incremento del 16 por ciento en la recuperación, con 32 mil 142 autos recuperados, en realidad se hace un GAP, se hace un rezago entre vehículos robados y recuperados.

En el Estado de México, por ejemplo, sólo sube un nueve por ciento de la recuperación contra un 47 por ciento de incremento. En la Ciudad de

México baja inclusive la recuperación un tres por ciento contra un incremento también del 37 por ciento en el robo.

En Veracruz hay un incremento del 19 en el robo, y hay en Veracruz, sí, hay un incremento en la recuperación del 13 por ciento, o sea que estamos rezagados también.

En Jalisco hay un incremento de la recuperación del 44, de todos modos se queda abajo, Chihuahua 19, Sinaloa 49 por ciento, Baja California 55 por ciento, en Tamaulipas sólo se incrementa un tres. O sea, sí hay estados donde se logra contrarrestar como son Sinaloa y un poco en Jalisco, pero no lo suficiente, y Baja California con un 55 al igual que Puebla.

Tenemos los índices de recuperación que resultan precisamente del robo contra la recuperación. Ya no es un incremento, en esta lámina lo que estamos presentando es qué porcentaje de los autos robados se están recuperando.

Entonces, como podemos observar, a nivel nacional llegamos a 36 por ciento, es el nivel más bajo desde 2012 de índice de recuperación, en donde en el 2014 habíamos llegado a un 50, ahora tenemos un 36 a nivel nacional.

En el caso del Estado de México tuvimos un 29 por ciento, el mejor indicador había sido del 40 también en el 14.

En la Ciudad de México tenemos ahora un 30 por ciento de recuperación cuando en el 2012 teníamos 53 por ciento de autos recuperados.

En Nuevo León ha llegado a tener 98 por ciento, ahora estamos en 60 por ciento. Nuevo León tradicionalmente es un estado que recibe muchos autos robados en otros estados, y hay una labor muy eficiente de recuperación.

No obstante, ahora sus índices han bajado bastante en los últimos tres años.

En Jalisco es el 34 por ciento; en Chihuahua, ahí habíamos tenido un 46, en Chihuahua estamos en 43, después de haber tenido un 64, y en Sinaloa tenemos 39, después de haber tenido 58.

Baja California tiene 35 por ciento de recuperación; Tamaulipas, 51 por ciento; Veracruz, 41 por ciento; Puebla, 36 por ciento; Michoacán, 47 por ciento; y Guanajuato, 46 por ciento.

Después de todo el fenómeno combinado entre robos y recuperados, esta gráfica que les hemos venido presentando a ustedes o estos datos, que les llamamos "los vehículos que continúa robados"; es decir, cuáles robaron, cuáles recuperamos, entonces cómo está el fenómeno de robo ya neto.

Y vemos aquí, por ejemplo, que entonces a nivel nacional el año pasado se incrementa este dato en un 34.6 por ciento, casi 35 por ciento; en el Estado de México se incrementó un 27 por ciento; la Ciudad de México se incrementó un 35 por ciento; Nuevo León, 13 por ciento; Jalisco, 41 por ciento; Chihuahua, 45 por ciento; Sinaloa se incrementa un 51 por ciento; Baja California aumenta 43 por ciento; Tamaulipas también tiene un aumento del 110 por ciento, muy alto; Veracruz, 23; Puebla, 64 como incremento; Michoacán, 6; y Guanajuato, 43 por ciento.

Ahora nos vamos a los datos de robo con violencia, y aquí podemos ver, en esta parte, que de los 90 mil 200 autos que se robaron el año pasado, un 62 por ciento de los vehículos se roban con violencia, esto a nivel nacional.

Si lo vemos por estado, el estado que tiene el mayor índice de robo con violencia es Guerrero con un 82.7 por ciento, seguido por Sinaloa con 77.3; Estado de México, 75.3; Tlaxcala, 73.1 por ciento; Puebla, 71.2 por ciento.

Después, podríamos decirles que el 80 por ciento de los autos que son robados con violencia, el 80 por ciento son robados en nueve entidades federativas, que son: el Estado de México, la Ciudad de México, Jalisco, Veracruz, Puebla, Sinaloa, Michoacán, Nuevo León y Guerrero. En esos nueve estados es donde se puede localizar y concentrar el 80 por ciento de todos los robos.

Si nos vamos a los datos por Municipios y Delegaciones, aquí les podríamos decir que por lo menos prácticamente los primeros 10 son los 15 Municipios y/o Delegaciones que tienen más robo, tanto el robo total como robo con violencia y -como les comento- casi, casi son los mismos y prácticamente en el mismo orden en ambos casos.

Entonces tenemos como los mayores a Ecatepec de Morelos, en el Estado de México; Guadalajara, Jalisco; Tlalnepantla de Baz; Culiacán, Sinaloa; Zapopan, Jalisco; Naucalpan de Juárez, la ciudad de Puebla; las Delegaciones Gustavo A. Madero, Iztapalapa y el centro de Tabasco.

Aquí podríamos decirles -como ustedes pueden observar- que prácticamente Ecatepec de Morelos ya casi va a ser rebasado por la ciudad de Guadalajara ya que está incrementándose mucho en Guadalajara el robo.

En la extrema derecha aparecen, como comentábamos, los datos de lo que es robo con violencia; en la siguiente tenemos las submarcas de vehículos que tienen mayor índice de robo y aquí tenemos que ese es el número total de vehículos robados; o sea, sin importar cuántos coches de esa marca hay asegurados, este es el número total por marca y el Tsuru, de Nissan, sigue llevándose el campeonato con 8 mil 838, aunque bajó un poco.

Después sigue Nissan NP-300, la Pick-Up, con 4 mil 959; en tercer lugar el Versa, en cuarto lugar el Aveo, de General Motors; en quinto lugar el Sentra, de Nissan, con lo cual -como ustedes ven- claramente hay cuatro modelos de vehículos Nissan dentro de los cinco y aunque es una marca muy vendida, también es una marca que tiene una serie de elementos de seguridad que desafortunadamente hace que sean mucho más expuestos al robo y estén más vulnerables a sufrir robo aun estacionados.

Sigue el Volkswagen Jetta y el Clásico, continúa el Kenworth donde nuevamente tenemos un vehículo de transporte pesado como uno de los vehículos más robados en el total. Es una cosa inconcebible y esto tiene que ver con otro de los fenómenos de inseguridad muy graves que hay en el país que es el transporte de carga de mercancías.

Entonces, esto es algo impresionante pero además, en el Estado de Puebla, el Kenworth es el segundo vehículo más robado en todo el Estado en número absoluto.

Continúan después motocicletas: Tenemos precisamente en los lugares 9 y 10 las motocicletas Italika y Honda, que se usan para reparto de mercancías o determinados insumos; pero por otro lado, también se usan -

a veces- para cobranza. Entonces son robadas estas motocicletas por sí mismas, pero también se roban lo que se está transportando en ellas.

Si nos vamos a los vehículos a nivel de frecuencia, aquí tenemos las marcas con más frecuencia de robo.

Aquí sí recordemos, la frecuencia está en relación al número de vehículos asegurados de ese tipo, o sea, que es cuántos me robaron, pero sacado un porcentaje en relación con cuántos tenemos asegurados de ese tipo. Y como ven, de cualquier manera se marcan y se mantienen en muchos casos las tendencias, como es claramente en el caso de Nissan Tsuru, que es el que tiene el primer lugar.

En el segundo lugar está el Mini Cooper de BMW, ahí sí hay menos de este tipo de coche, pero comparados contra los que se roban contra el total que hay asegurados de ese tipo tiene el segundo lugar; después sigue otro BMW, el CD3, continua el Volkswagen Vento, el Mazda CX5, la camioneta, la SV, el Nissan Versa, el Volkswagen Passat, el Seat Ibiza, el Volkswagen, la nueva versión, y el Mercedes Benz Clase C.

En el caso de motocicletas están las Yamaha de 251 a 650 centímetros cúbicos, la Yamaha de 111 a 250 centímetros cúbicos, la Italika del mismo tipo, la Honda de 50 a 110, la Yamaha de 50 a 110, la Honda de 250 a 650, y la Honda de 111 a 250 centímetros cúbicos.

O sea, dentro de todas estas, salvo en dos casos, prácticamente son motocicletas que se usan para el reporte, no son motocicletas deportivas para uso personal en la mayoría de los casos.

Y si nos vamos al equipo pesado el Kenworth, como decíamos, el tractocamión es el que tiene más alto nivel de robo en frecuencia. Como ustedes ven, los primeros vehículos de transporte de mercancías más robados, salvo el caso del Tsuru que se lleva el campeonato, tienen frecuencias mayores que los coches. Es decir, se roban un mayor volumen en proporción al total de ese parque, de ese tipo de vehículos.

Lo mismo pasa con las motocicletas en donde los primeros están entre cuatro y cinco por ciento, mientras que en el caso de automóviles la frecuencia es el 0.48 por ciento, o sea, se roban medio coche por cada 100 que hay cada año. En el caso de las motocicletas se roban 2.4

motocicletas por cada 100 motocicletas que hay. Y en el caso de equipo pesado se roban casi uno, se roban .8, es decir, un 50 por ciento más que coches, .8 por cada 100 coches que hay asegurados.

Tenemos entonces en primer lugar el Kenwoorth, después siguen los semirremolques, después estamos con transportes armados, que son equipos hechizos para poder circular, después los semirremolques con jaula ganadera, los semirremolques de volteo, los semirremolques Dolly, y luego sigue el tractocamión internacional, continúan otros semirremolques y después el tractocamión Dina.

Nos regresamos a la que habíamos omitido para tener ya un poco más de elementos, y aquí vemos por tipo de vehículo cuáles son los que se roban en los últimos años distribuidos entre automóviles, pick ups, motocicletas y equipo pesado y vemos aquí por tipo de vehículo que aumentó, del 27.2 por ciento que aumentó el robo a nivel nacional, en automóviles aumentamos un 26 en el 17, en Pick Ups, 23 por ciento; en motociclistas aumentamos un 56 por ciento; y en equipo pesado aumentamos un 20 por ciento.

Y ya la parte de recuperación vemos que en prácticamente todos los casos hay una reducción, como ya lo decíamos, con lo cual está dándose un mayor robo neto a la hora de la hora.

Hay una nueva lámina que les queremos mostrar a ustedes, es la nueva vista de la información que se prepara por el área de estadística de la AMIS, y aquí podemos observar que hay entidades en las cuales se roban más vehículos, pero se recuperan menos, y hay entidades en donde se están recuperando unidades que fueron recuperadas en otra entidad; es decir, que se roba el vehículo en la entidad, al recuperarse en otra entidad quiere decir que se exportó el robo, el uso que se le da al vehículo robado se va hacia otros estados.

Entonces, los que reciben de otros estados y se pueden repetir más, son el Estado de México, la Ciudad de México, Guanajuato, Puebla, Veracruz, Hidalgo, Querétaro, Tamaulipas, Michoacán y Jalisco, los que exportan más vehículos que se roban ahí es el Estado de México, la Ciudad de México, Jalisco, Veracruz, Nuevo León, Puebla, Michoacán, Guanajuato, Tamaulipas y Querétaro.



Esta es toda la información que tenemos para mostrarles, están también los anexos para que ustedes puedan investigar un poco más y tomar más análisis de la información que les hemos proporcionado.

### **Sesión de preguntas y respuestas**

**María Luisa Ríos:** Vamos a empezar con nuestra sesión de preguntas.

Adriana Urrea, de Notimex.

**Adriana Urrea, Notimex:** Hola. Recaredo, yo quiero preguntarle, ¿cuánto pagaron las aseguradoras entonces en 2017 por el robo de autos?

¿Cuánto está representando este pago de los daños de autos totales, y si este año --usted ya nos había adelantado que por ser un año electoral cíclicamente se registran más robos-- si este 2018 podría continuar esta tendencia alcista?

¿Y si han tenido ya reuniones con las autoridades para abordar el tema?

Gracias.

**Recaredo Arias:** Bueno, en primer lugar, tenemos la cifra de venta de robos de autos total, lo que nos corresponde como costo, como montos, estos 90 mil 187 tienen un valor de 14 mil 430 millones de pesos cuando el año pasado los 70 mil 925 que nos robaron tienen un valor de 11 mil 348 millones de pesos.

Dentro de todo lo que es la estructura de la tarifa, de acuerdo a lo que estamos nosotros pagando de indemnizaciones, el 53 por ciento de los que pagamos es por colisiones, por daños de colisiones; el 27 por ciento por daños a víctimas, de ahí la gran importancia del seguro para la protección a víctimas de accidentes, con un 27; el 14 le corresponde a toda la parte de robo.

Entonces está con elementos más bajos de lo que es todo lo que indemnizamos, de cualquier manera es muy importante, estamos hablando de mucho dinero que son 14 mil 430 millones y nosotros estimamos que podríamos estar hablando más o menos -por todos los montos de indemnizaciones del año pasado- de 62 mil 12 millones de pesos.

Nosotros definitivamente vemos que además, por ser un año electoral, en donde se dan cambios en todos los titulares de las distintas dependencias no solo a nivel federal sino también, como bien sabemos va a haber muchísimos Estados con Elecciones; todos estos procesos electorales hacen que están haciendo muchos de los titulares de muchas de las dependencias pierden continuidad y se va hacia las personas que los están reemplazando.

Esto porque los titulares son candidatos para algún puesto de elección popular o bien porque están formando parte de las campañas de otros - sus jefes- o aquellos para quienes trabajaban.

Todo esto, además de otros elementos, afortunadamente ya no se da tanto pero sí se daba mucho el fenómeno de que se usaban autos robados por parte de algunos partidos en algunas campañas, particularmente en Municipios y también en algunos Estados.

Así se recuperaban y aunque esto ha bajado, en algunos casos se sigue presentando. Entonces sí, desafortunadamente creemos que va a ser poco.

OCRA sigue haciendo su trabajo con todas las Procuradurías y todas las Policías Estatales y Municipales, además de con SEDENA, la Secretaría de Marina y con la Policía Judicial.

Asimismo, hemos tenido reuniones con la Policía Federal y también, a través del CCE, tuvimos la presencia -el miércoles de la semana pasada- del Secretario de Gobernación y ahí planteamos con toda claridad, toda esta problemática y toda nuestra preocupación al respecto.

El viernes de la semana pasada -donde a algunos de ustedes los pude saludar y los invité para acá, para que tuviéramos más tiempo de analizar toda la información- también estuvo el encargado de la Procuraduría, a quien también le hicimos sentir en el Consejo Nacional del Consejo Coordinación Empresarial toda la preocupación que tenemos con el incremento del delito.

Fue el tema central precisamente de esa reunión no solo por lo que toca al Sector Asegurador sino, como ya lo decíamos, también por todo lo que

desafortunadamente es la manifestación del delito, la inseguridad y de la violencia que se está dando en muchos elementos de robo.

**María Luisa Ríos:** Antonio Hernández, de El Universal.

**Pregunta:** Qué tal, buenas tardes.

Nos gustaría que nos comenten si esta es una cifra histórica en todos los registros de la AMIS estos 90 mil de 2017. Esa es una pregunta

La segunda: Prácticamente varias Aseguradoras, varios organismos a lo largo del año dijeron que por esta tendencia se presentaron aumentos de precio en las coberturas, en las Primas.

¿Ustedes sí vieron un aumento generalizado por parte de las Aseguradoras en Seguros de autos y camiones ante la tendencia del aumento de inseguridad y de robo?

También quisiera preguntarte que si bien 2017 -como bien dijiste- rompió récord de inseguridad en todos los Sectores.

Quería preguntarte si en específico además del robo de combustible, por ejemplo, que está muy ubicado en Veracruz, Puebla, ustedes detectaron algo más de autos que les llame la atención, alguna tendencia que se haya presentado durante el año.

Gracias.

**Recaredo Arias:** Sí son las cifras más elevadas a nivel histórico, independientemente que hay un parque asegurado mayor, de cualquier manera son las cifras históricas más elevadas en lo que corresponde a robo de vehículos, y particularmente también el robo de vehículos de transporte.

En efecto, respecto de los costos, en lo que corresponde a toda la parte general de precios de los seguros, como lo hemos comentado, las tarifas se llevan a cabo salvo situaciones muy críticas, cada compañía las revisa más o menos cada año, entonces hasta que tienen su estadística total, y además conocen como son las tendencias del mercado es cuando las

compañías van tomando sus decisiones de cuál es la tarifa, que son decisiones que cada compañía toma.

Y les comentaba precisamente los componentes, porque como ya lo vimos, las partes más pesadas en la tarifa son lo que pagamos por colisiones y también lo que pagamos por daños a terceros.

No se reacciona así y sigue habiendo mucha competencia en el sector asegurador, esto es algo que prevalece, hay muchas compañías ofreciendo el seguro de autos, todos están buscando la manera de venderlo a través de medios digitales, etcétera, y esto nos lleva a que no se reacciona tampoco por este motivo con una alza, inclusive se han bajado ya mucho en los últimos bimestres los márgenes de seguro de autos y podemos estar cerca de una pérdida al final del año en el seguro de autos.

En lo que corresponde a costos, sí podemos decirlo, ustedes lo saben y lo conocen, se ha restringido aumentando costos, aumentando deducibles, pidiendo medidas de seguridad en el seguro de carga, ahí sí. Y también hay estados en donde se ha cerrado suscripción de seguro de carga o algunas compañías inclusive han cerrado la venta de seguro de carga de mercancías en forma definitiva.

Por eso ahí es fundamental que tengamos toda la interacción y toda la relación con todos los clientes para que se vayan tomando medidas de seguridad. De hecho, hemos estado interactuando mucho también, aparte de las autoridades, con el Consejo Coordinador Empresarial, con CONCAMIN que tiene un comité especial para robo de mercancías en donde participan la MTP y la CAMECAR.

Entonces estamos viendo cómo tenemos una interacción hacia las autoridades más eficaces uniendo fuerzas los distintos actores del sector privado, y también viendo algunos proyectos que no quisiera adelantar por ahora todavía de adecuaciones a las leyes porque finalmente también al tener adecuaciones a las leyes es otra manera de atacar el delito.

**María Luisa Ríos:** Miriam Ramírez.

**Pregunta:** Buenas tardes.

Yo tengo tres preguntas:

Primero, si me pudiera recordar cuál es el porcentaje del parque vehicular que está asegurado a nivel nacional.

Y también, en la parte de recuperación más o menos cómo anda el nivel, el tiempo, por el tiempo, el proceso que se tenga que llevar, si me pudiera dar un poquito más de información.

Y finalmente, me quedó la duda, sobre estos 62 mil 12 millones que creo que hubo por pago, hay algún pendiente todavía en estos porcentajes que nos dio, o este es el total que se va a realizar en el 2017?

Gracias.

**Recaredo Arias:** Bueno, en primer lugar, en la parte del parque tenemos, según la última estadística, el 30 por ciento del parque nacional asegurado.

En lo que corresponde al proceso de recuperación, gracias por la pregunta, de verdad lo digo con honestidad, porque es importante que a través de ustedes le demos información y orientación al público de que, en la medida en la que vayan y levanten su acta de robo y reporteen a la compañía de seguros más rápido, es mucho más alta la probabilidad de recuperar el vehículo.

Si pasamos de 24 horas, las probabilidades de recuperación del vehículo bajan sensiblemente, entonces depende mucho de qué tan rápido se reporta, desde luego también los dispositivos que hay de localización satelital o localización a través de telefonía móvil ayudan muchísimo.

Por el otro lado, como lo hemos platicado en varias ocasiones, a veces nos encontramos con que se activa el dispositivo de localización, pero cuando ya va en el Atlántico en un contenedor el coche, entonces ahí sí ya no sirve de nada.

¿Cómo le hicieron para sacarlo de una Aduana? No sabemos.

La última es una pregunta muy técnica, a nosotros nos gusta darles el dato. No, no, está bien, lo que buscamos es a ustedes darles información que

puedan procesar fácil hacia el público, pero en realidad nosotros lo que tenemos aquí son, en efecto, estimaciones de siniestros.

Una vez que se reporta estimamos cuál es el valor y ya después viene el proceso de reparación de pago, o en este caso los 30 días que tienen que pasar para que si no se recupera el vehículo entonces ya se procede al pago.

Entonces estos datos son datos de siniestros reportados, pero los asimilamos a pagados para que la información pueda ser más fácil. Carlos, hay uno más o menos de cuánto.

**Carlos Jiménez:** El atraso puede llegar a estar considerando el daño de la cobertura, para el caso de robo normalmente pasan entre 5 y 15 días en lo que se hace todo el trámite de la gestión.

Y prácticamente tu pregunta de los 63 mil es una estimación al cierre del 2017, pero aún es una estimación.

**Recaredo Arias:** Cuando se reporta por ley nosotros estamos obligados a estimar el valor del daño para que tengamos la reserva constituida para pagar.

**María Luisa Ríos:** Manuel Hernández.

**Manuel Hernández:** Hola, buena tarde. Preguntarle, porque llaman la atención sus cifras con las cifras de las autoridades; ustedes señalan un incremento en el robo de vehículos, inclusive con violencia, y las autoridades dicen todo lo contrario, que hay una reducción del robo de vehículos y una reducción más importante en el robo con violencia.

Esto no sé si ustedes se lo atribuyen a que hay unos coches asegurados, se intenta disminuir un poco este delito o qué pasado, porque tendrían que estar, me imagino, las cifras más o menos a la par, si es de la misma situación.

Y en esta parte del incremento de robos, las empresas que se dedican a poner gps, cuestiones, sobre todo en transporte de carga, han adelantado que en este año un incremento en el robo de vehículos, sobre todo en

transporte de carga, han adelantado que en este año se espera un incremento en el robo de vehículos, sobre todo en transportes de carga.

No sé si ustedes ya hayan platicado con las autoridades, sobre todo, no sé, implementar algún tipo de dispositivo o algo, porque en el último trimestre, donde se registró el mayor incremento, fue en la zona limítrofe, entre la Ciudad de México y el Estado de México, por las cuestiones de que cruzando esto, pues ya no hay cámaras, ya no hay muchas cosas. No sé cómo van en estas pláticas con las autoridades, más allá de las modificaciones a las Leyes donde señalaba que no iba a adelantar.

¿Sobre algún tipo de operativo o algo para inhibir esta parte?

**Recaredo Arias:** Bueno, la primera parte es un poco comprometedor pero lo que puedo decirles es que precisamente por ese tipo de discrepancias entre nuestras cifras y las que pueden dar algunas autoridades, muchas autoridades en algunos Estados prefieren utilizar las cifras de la AMIS para que ustedes les crean.

Todos los Observatorios de Delincuencia que hay en el país, de distinta naturaleza, arrojan un incremento en la delincuencia ambulatoria. Eso ya es un asunto que no se puede tapar con un dedo y lo que tenemos que hacer es reiterar que conminamos a las autoridades para trabajar juntos para poder atacar y solucionar este problema.

Para ello necesitamos soluciones creativas, usar más la tecnología - como bien indicas- y poderla aprovechar porque hay muchísimos tipos de tecnología EXANTE y EXPOST.

La parte de los arcos que señalas es muy, muy relevante; nosotros hemos hecho a través de OCRA algunos donativos de tecnología, algunas cámaras para tener fotos de vehículos, pero la más eficaz de todas las tecnologías depende de que algo que fue un verdadero fracaso -y lo tenemos que decir con todas las palabras- y después de muchísimo trabajo con las autoridades y con todo respeto, podemos decir que hasta un trabajo negligente, porque el REPORE no se puso en funcionamiento de pleno porque cambiaron muchísimas veces al responsable del REPORE cuando tuvimos la suerte de que hubiera. Entonces, no se pudo tener un trabajo con continuidad.

Teniendo un REPORE que funciona, con un dispositivo adherido al parabrisas, teniendo arcos lectores, en efecto se puede mejorar -como bien indicas- muchísimo la identificación de los vehículos y su rastreo en caso de robo.

**María Luisa Ríos:** Lizbeth.

**Pregunta:** Buenas tardes, tengo algunas preguntas:

Usted habló de empresas que han cerrado, que ofrecieron el Seguro de Carga; me gustaría que platicara un poquito más sobre eso.

**Recadero Arias:** Perdón, Lizbeth, ¿por favor me puedes repetir la pregunta?

**Pregunta:** Sí, claro.

¿Nos puede dar un poquito más de datos sobre estas empresas que han cerrado por el tema del Seguro de Carga?; o sea, que hay empresas que ya no quieren participar con esto por la gran cantidad de robos que se dan.

También quisiera preguntar si ustedes consideran que los grupos delictivos se han sofisticado y qué es lo que está pasando; esto es, aumentó la violencia pero ya eso es crimen organizado.

¿Qué está pasando con quien está robando?

Habló usted, en el caso de Puebla, que se están robando básicamente más unidades de carga que vehículos, lo cual creo que es muy raro. No había escuchado que sucediera eso.

Usted habló de un monto de 14 mil 430 millones que ustedes han tenido que desembolsar -bueno, las empresas- por distintos rubros; sobre eso, yo quisiera saber cuánto fue para transporte de carga.

Gracias.

**Recaredo Arias:** De acuerdo, gracias.



A ver, las Compañías tienen que ir haciendo su Valuación de Riesgos; entonces, como ya lo decíamos, en carga de mercancía sí se han incrementado precios, se han incrementado Deducibles.

**Pregunta:** ¿Ya saben de cuánto se ha incrementado?

**Recaredo Arias:** No, no tenemos el dato. Y otras compañías pues ya para no hacer incrementos que pudieran ser desbordados mejor prefieren dejar de ofrecer la cobertura para esos riesgos, o lo aceptan en grupos muy particulares que tienen medidas de seguridad muy bien definidas, como es por ejemplo, salir el convoyes, tener escoltas que puede ser seguridad privada o a veces tienen ya acuerdos con la Secretaría de Gobernación, particularmente con la Policía Federal.

En la medida en la que se están dando todas estas situaciones o, por ejemplo, en muchas ocasiones el robo de mercancías en transporte obedece a corrupción dentro de las empresas, entonces les dan los pitazos a la delincuencia, y aquí voy, sí hay muchísima delincuencia organizada en todo el robo de mercancías, en el robo de autos cada día más, pero en el robo de mercancías.

En el robo de autos recordemos que finalmente es una herramienta para cometer otros delitos, entonces está la parte de todo lo que es el narcotráfico, utilizan mucho para sus operativos vehículos robados. Y también, por ejemplo, todos los que roban combustibles, es el caso de Puebla como ya se señalaba, que es uno de los dos estados con mayor número de robo de combustibles, usan en muchas ocasiones vehículos robados.

También incluso para mercancías, no, esencialmente para robo de combustible y transportarlo, usan autor robados. Esto es lo que pasa en Puebla.

Y para transportes, no tengo el dato, pero se los hacemos llegar con mucho gusto de lo que hemos dado de indemnizaciones por robo cuánto corresponde a transporte de mercancías.

Aquí es importante hacer dos precisiones, tal vez no lo precisé hace unos momentos en las preguntas anteriores, tenemos en primer lugar, toda esta información corresponde a vehículos robados asegurados, es un tercio.

Y de la misma forma todo lo que es el transporte, y este es el transporte, lo que les estamos dando aquí de dato de, son el robo de mercancías en transporte aunque también ha aumentado mucho el robo en bodegas o expuesto en comercios.

**María Luisa Ríos:** Ramón Ramírez.

**Pregunta:** Gracias, licenciado.

Básicamente a mí me gustaría saber. Las autoridades han presentado con bombo y platillo la instalación de miles de cámaras asegurando que benefician con esto a la ciudadanía, hablemos de aquí de la Ciudad de México. Esto evidentemente no ha mejorado, no ha disminuido el robo de vehículos, sino todo lo contrario.

Hablaba usted hace unos momentos de que si la parte afectada, en Rosario denuncia rápido, puede agilizar la recuperación del vehículo, esto es cierto, desafortunadamente se enfrentan a pasar al ministerio público y que este trámite sea engorroso, y muchos deciden ya no pasar este trámite.

En caso de que se detenga al asaltante o al ratero puede purgar su condena, si no se detiene en flagrancia a los pocos meses sale y vuelve a delinquir. Pero además de esto las aseguradoras no garantizan a los propietarios de los vehículos que si les roban alguna autoparte esto pueda resarcirse en la mayoría de los casos.

En concreto quisiera saber si ustedes han tenido contacto o pláticas con las aseguradoras para exigir que las cámaras no sólo estén ahí instaladas para que sea el Big Brother acá en la ciudad.

Y si también han plantado mejorar las condiciones de las pólizas en beneficio de los propietarios fundamentalmente en el robo de autopartes.

Gracias.

**Recaredo Arias:** Bueno, efectivamente sí hemos tenido todas esas pláticas, y tan es así que por eso nosotros también hemos donado en algunos momentos, a través de OCRA, que también corresponde a las

autoridades, como ustedes saben, es el brazo, a través del cual nosotros identificamos, localizamos y recuperamos vehículos; y sí se ha buscado el que se le dé esos usos.

Por eso señalábamos antes que el método más eficaz, acompañado con las cámaras, porque sí se requiere ahí un binomio, es que haya la filmación y/o la fotografía, junto con la identificación del DIM, que se le puede grabar mucha información, entre otras hasta la pólizas de seguros, sobre todo en el caso del seguro obligatorio, ahí pueden estar radicándose.

Por ejemplo, si tenemos el REPUVE funcionando bien, es un elemento muy eficaz, pero para ello se requiere también una inversión, que sería mucho más eficaz en arcos de lectores de estos dispositivos electromagnéticos.

Eso es todo, ¿verdad, o había otra?

**Ramón Ramírez:** Saber si hay una posibilidad de que las aseguradoras puedan tener un poquito de mejora en el tema del robo total.

**Recaredo Arias:** Bueno, ya por armadoras sí tenemos varias armadoras que han tenido muy buenos esquemas de seguros de autopartes, o si no una venta de autopartes a precios muy bajos, con el objeto de bajar mucho el valor de esas autopartes en el mercado secundario.

Entonces si te roban un espejo y cuesta 300 pesos comprar uno nuevo, pues no es un negocio interesante para el que se robó la autoparte. Son las dos medidas que se han venido dando, pero para las aseguradoras que sí tienen programas con varias armadoras, es más fácil hacerlo a través de éstos, porque se aseguran un buen volumen.

Como tienen una frecuencia muy alta y mucha incidencia en el robo de autopartes, se tienen que tener programas que hagan que ese seguro sea sustentable, vendiendo de uno a uno es difícil, porque es un seguro caro y aun así es un seguro en el que hay pérdidas.

**Ramón Ramírez:** Gracias.

**Viridiana Mendoza:** Hola. Yo quisiera saber si de lo que mencionaba hace un omento sobre qué implicaciones tenía ser año electoral, ¿hay algún

cruce de datos o algún tipo de medida que ustedes hayan puesto con respecto a castigos a partidos políticos cuando detectan que los vehículos son usados para campañas?

¿En qué momento o en qué año han detectado que esto resulta más frecuente, y si esto pasa en algunos estados en particular?

También me gustaría saber qué proporción de los autos asegurados están siendo robados; es decir, uno de cada cuántos autos asegurados se están robando, y si hay algún cruce de datos con las autoridades para saber por cada auto asegurado robado cuántos se roban de los que no están asegurados, si hay algún cálculo de ese tipo.

Gracias.

**Recaredo Arias:** Muy bien. En primer lugar, como lo comentábamos, la frecuencia de robo de autos --¿la tienes a la mano?--, uno de cada 200 autos se roban, desde luego estamos hablando de autos asegurados.

Si nosotros consideramos que los autos más robados son los de modelos recientes, que son de los que más tenemos nosotros asegurados, sobre todo por los planes de financiamiento, pues multipliquen por lo menos por uno y medio el fenómeno de robo a nivel nacional; pero eso sí, se ha incrementado el robo en todos los conceptos.

Había otra pregunta, ¿verdad?

**Pregunta:** Sí, cuando los vehículos que se encuentran en campañas.

**Recaredo Arias:** Bueno, respecto de la denuncia, creo que pocas Compañías se han metido en ese tema porque tiene muchas implicaciones pero este ese punto de vista, había algo de cruce de información.

A ver, sí tenemos el dato de cuántos son por campaña; no, dentro de lo que es nuestro Sistema Estadístico ni en el de la Comisión de Seguros está identificada esa variable.

**Pregunta:** ¿Y no se identifica en qué regiones?

**Recaredo Arias:** Sí, eso sí está dado, el lugar exacto donde fue robado el vehículo sí lo tenemos. Ahí habría que hacer algunas extrapolaciones o interpretaciones de la información y posiblemente las Compañías usen la estadística para ir viendo eso y tomar sus medidas de Suscripción de Riesgos pero no, no se ha dado mucho la interacción con las autoridades con ese motivo en forma específica y casuística.

Más sin embargo, en términos generales sí se da en la interacción que, como ya comentábamos, tenemos nosotros y también tiene eventualmente OCRA.

**María Luisa Ríos:** Clara Cepeda, de El Financiero.

**Pregunta:** Buenas tardes, disculpe que vuelva a insistir un poco sobre el costo de las Primas.

Me queda la incógnita de que bueno, si ha habido este incremento histórico en el robo de autos asegurados, que el costo de las Primas no se incremente o por lo menos, no en los lugares en donde quizás sea con el robo con violencia, como por ejemplo en los Estados de Guerrero y Sinaloa.

Sí me gustaría saber si realmente usted no cree que haya alza en el costo de las Primas ante este fenómeno de alta inseguridad o si ya se está viendo ese fenómeno dentro de las Aseguradoras.

Gracias.

**Recaredo Arias:** Bueno, como yo les comentaba, ya es probable que nos acerquemos mucho al nivel de cero por ciento de remanente técnico o incluso al nivel de pérdida técnica por varias Compañías.

Las Compañías tendrán que tomar sus decisiones y sus medidas y no son decisiones que se toman de forma inmediata sino hay todo un análisis de la información; en algunos casos hay medidas como los deducibles, medidas de protección, dispositivos.

Las Compañías no solo reaccionan incrementando el precio de las Pólizas y como ya lo comentábamos, tanto a nivel individual o si hablamos de financiadoras de flotillas, siempre hay una gran competencia por esas

cuentas y ya las Compañías tienen que tomar sus decisiones ponderando los dos elementos.

Obviamente que al hablar de un plazo, ningún negocio se sostiene si se le está perdiendo dinero, ¿verdad?

**Pregunta:** Bueno, yo nada más quería preguntar un poco, redundando en el tema del robo de autotransportes, que usted comentaba que estaba asegurada una parte de las mercancías y en otro punto el robo de vehículos.

En el tema de robo de vehículos, hasta donde tengo entendido, no es tan alto el número de porcentaje de vehículos asegurados.

Preguntarle, a partir de que se tipificó como delito federal el robo de autotransporte, saber cuáles son sus perspectivas para este año en el aseguramiento de vehículos de este tipo.

Y preguntarle, en el tema de las mercancías cuál es, o qué proporción de las mercancías son los que se aseguran, porque comentaba una aseguradora el año pasado que ellos aparte no tenían como tampoco tantos productos para este segmento porque eran muy elevados los costos en este tipo de primas.

Gracias.

**Recaredo Arias:** Quiero hacer un comentario previo.

Yo tengo ya en un ratito, pero ahora ha habido muchas preguntas y con mucho gusto las vamos a atender todas, vamos a tratar de darle respuestas cortas, pero ya no voy a poder atender sus preguntas en corto después, por favor, me voy a tener que ir corriendo, se los comento de una vez y con mucho gusto los atendemos a todos, me voy a tener que ir.

Toda esta parte de robo de mercancías es lo que habíamos venido comentando. Efectivamente, cada compañía toma sus decisiones en función de su cartera, los mercados que atienden, en qué ciudades están, y van viendo cuál es el comportamiento que están asegurando, y también cuál es la masa crítica de asegurados que tienen, o si tienen flotillas o no

tienen flotillas y sobre esa base van tomando sus decisiones de si van dando o no los productos de seguros que les van pidiendo.

Hay compañías que como pueden ser más grandes o están más especializadas aun no siendo más grandes, pueden enfocarse más en ese tipo de mercados, pero hay otras para las cuales sí puede significar un quebranto fuerte las desviaciones que se dan con estos incrementos en todo lo que es el robo de mercancías y transporte de mercancías.

**Pregunta:** ¿El porcentaje puede incrementar a partir de que se tipificó como delito federal en las pólizas?

**Recaredo Arias:** Nosotros consideramos que el hecho de que este delito se tipifique como delito federal, y es parte de las medidas que hemos estado platicando, que platicábamos con CONCAMIN para ver otro tipo de vehículos, inclusive los vehículos de los coches, es una cosa que se tiene que analizar y fundamentar jurídicamente, pero si en muchos casos se usa para delincuencia organizada puede ser también un delito federal porque está ligado a otro, como podría ser el narcotráfico.

Esto nosotros consideramos que debe de incidir en algún momento alguna reducción del robo porque consideramos que siendo un delito federal hay una mejor coordinación entre Estado y estado para efectos de atacar tanto a las bandas, como la recuperación de los vehículos y todo lo que implica, y tener coordinadas a las autoridades, tanto de la Policía Federal, como la Secretaría Marina y el Ejército.

**Pregunta:** Tengo cuatro preguntas. Una es muy directa y ya es como que la última oportunidad.

Un costo promedio que tengas que al sector del incremento de las pólizas para las familias, debe de haber algún promedio, algún estimado.

La segunda pregunta es cómo comparamos el robo de autos con otras economías, se me hace que ya somos los únicos donde crece tanto y donde se roban tantos autos.

¿Tienes algún comparativo? ¿Cómo estamos respecto a otros países que tienen problemas de violencia?

También quisiera preguntarte, ¿de verdad es real esto de que pueden llevarse autos a otro país en el barco y pasar por aduanas?

¿Qué tan alto es este problema? Y si puedes recordar qué pasa cuando se los roban; o sea, alguna vez platicaste que rapidísimo los deshacen y venden las piezas, y las mandan a Sudamérica, ¿qué es lo que pasa, qué fenómenos se dan?

Tiene relación con el cuadro que nos presentabas, se va el auto completo a otro estado, luego de que cometieron un delito o lo venden y la gente lo compra; es decir, ¿qué sucede después del robo?

Y por último, te quiero preguntar, tuvieron esta reunión con Gobernación, con el sector empresarial, ¿nos puedes dar un panorama de a qué llegaron? Parece que es a cambiar las leyes, lo que nos comentabas, a ser delito federal, ¿a qué otro aspecto llegaron en la minuta, qué podría hacerse? Porque cada vez que nos vemos es lo mismo, sube, sube, sube y no hay ningún freno.

¿Si ya tienen algún freno diseñado?

Gracias.

**Recaredo Arias:** La primera parte, Jessica, no la entendí, cómo que el costo promedio del incremento de la póliza para las familias, ¿estamos hablando de autos?

**Jessica:** Sí, exacto. O sea, un precio promedio de la póliza de auto, el incremento en los últimos años, en el último año. Si este año me costó 15 mil pesos, ¿cuánto incrementó este año, cuánto va incrementando cada año o cuánto incrementó el último año?

Pero se me hace difícil que no haya un promedio, debe de haberlo.

**Recaredo Arias:** Sí, sí debe haber. Así como tal un promedio, Jessica, que como los promedios lo dicen, puedo decir que hay una profundidad de 50 centímetros en un estanque, pero que se compone de una parte en donde hay una profundidad de 30 metros y otra de 10 centímetros, pero tomándolo como promedio, con mucho gusto les ofrecemos, a ti y a todos, un análisis de cuál es el monto de primas dividido entre el número de



vehículos asegurados, y a lo mejor se las podemos dar, si es posible, por tipo de vehículo, es decir, si es transporte de mercancías, comerciales, etcétera.

Entonces, preparamos esa información y se las damos. Espero que ustedes, por favor, nos comprendan, no podemos tener todas las cifras en este momento, pero nos vamos a la estadística y de los últimos tres años les damos el dato.

Acaba de cerrar el año 2017, nosotros tendremos la estadística hasta julio, así es que les ofrecemos dar el dato de 2014, 2015 y 2016.

**Carlos Jiménez:** Es un poco complicado. Recordemos que por temas de competencia económica en el seno de la asociación no hacemos estadística que tenga que ver con precios o este tipo de ejercicios.

Entonces adicional de que no es que no queramos compartir con ustedes el dato, más bien tenemos ciertas normativas que nos dictaminan qué tipo de estadística podemos concentrar aquí en la Asociación.

Y también es un poco complejo, porque hay vehículos que, como aquí se ha mostrado, tienen un incremento de robo y hay vehículos que también tienen un decremento de robo; entonces hablan de promedio generalizado que podría quitarle el contexto a la problemática de este delito.

Hay vehículos que van a la baja, y por ello no se habla de un decremento de prima, o de los que van a la alza; es decir, hay segmentos; los equipos pesados tienen mayores incrementos que los subcompactos o que los deportivos. Entonces es muy complejo interpretar un costo promedio de una Prima de Seguros.

**Recaredo Arias:** Que es la parte de la aclaración que hacía. Puedo dar datos de Prima promedio y a ver cómo lo segmentamos pero serán datos agregados precisamente por lo que acaba muy atinadamente de señalar Carlos Jiménez. Entonces vamos a buscar cuál es ese dato.

Luego, el robo de datos de otras economías es un dato muy interesante y es que a veces todos esos datos los tenemos más bien de parte de ustedes, de licitaciones que se publican en los medios por estudios que se han hecho en el extranjero.

Nos vamos abocar a estudiar ese dato, lo vamos a investigar; yo creo que es un dato que sería muy interesante tener y por supuesto que es interesante la pregunta.

Y lo de que si es cierto o no que se van a otro país, pues es cierto; o sea, están aquí concatenadas las dos preguntas.

¿Qué se hace con los autos robados?

Se usan para cometer otros delitos por la delincuencia organizada; una parte importante se usa para trasladarlos a Centroamérica en donde ya es un volumen fuerte, en el camino les falsifican los papeles y se venden ya con papeles falsificados en los países de Centroamérica. Sobre todo estamos hablando de Nicaragua, Guatemala, El Salvador y también en Honduras. En Costa Rica se da menos ese fenómeno.

También se venden muchos en Estados Unidos y recuperamos muchos ahí, en donde por fortuna hay una magnífica coordinación con las autoridades de Estados Unidos a través de la Interpol y a través de OCRA, que tiene acuerdos con las autoridades sobre todo de los Estados fronterizos.

Así llegamos a recuperar una vez 35 “Vochos” en París, Francia.

**Pregunta:** ¿Robados?

**Recaredo Arias:** Sí, robados.

**Pregunta:** ¿De México?

**Recaredo Arias:** Mexicanos, “Vochos” mexicanos de Puebla, poblanitos; o sea, esto es un hecho real.

Resultó que era poco económico regresarlos y las Aseguradoras tuvieron que terminar llegando a una negociación con los propietarios de esos vehículos.

Lo que pasa es que otros se deshuesan para vender las autopartes y por ejemplo, particularmente esto se ha dado mucho en autos como “el Vocho”,

el Volkswagen Sedan anterior, en la Combi, la Ichi Van y sobre todo el Tsuru, ahora que se va a dejar de producir.

¿Por qué esto?

Porque se requieren las autopartes y hay muchos vehículos que son más caros por partes que vendidos completos.

Sobre lo de las Leyes, no sé a qué Leyes te refieras pero efectivamente, hay un punto muy importante:

Hay muchas cosas que se tratan en las Reuniones del CCE que no estamos autorizados a revelar; ustedes siempre están ahí y pues obtienen lo que pueden obtener particularmente de los funcionarios que acuden; como ustedes ven, el CCE da algunas declaraciones pero pocas pues es el autorizado para hablar.

Dentro de eso sí podemos decir claramente -porque además esto es un análisis que se ha venido haciendo en todos los Sectores y con todos los actores y ustedes han estado muy activos en ello, todos los medios- es la parte del Sistema de Justicia Acusatoria.

Es evidente que este es un Sistema que todavía está en proceso de ajuste, todas las estructuras, la capacitación a los Ministerios Públicos, la capacitación a los Jueces y hasta a los propios abogados. Todo está en un proceso de transición.

Hay quienes hablan del sistema de puerta giratoria, ¿por qué? Porque para algunos delitos no son considerados como graves, pues la salida es muy fácil. Y en efecto, la medida en la que sigue habiendo uniformidad tenemos a las personas delinquiendo y sí consideramos que claramente una de las razones por las cuales se ha incrementado el delito de robo es porque todo este proceso de transición y ajuste, y están perfectamente bien adaptados al sistema de justicia acusatorio, obedece, es una de las causas de un incremento en el delito.

**Pregunta:** Gracias. Buenas tardes.

Nada más dos preguntas: una respecto a la cuestión del semáforo delictivo. El día de ayer mencionaba que el robo de vehículos está estrechamente ligado a la presencia de grupos delincuenciales.

Aquí sabemos que en el país, en Guadalajara específicamente se ha fortalecido uno de los cárteles más peligrosos y va en ascenso el robo de vehículos, sobre todo decía aquí, en Jalisco y Zapopan, que son los dos que encabeza la lista.

Quiero preguntarles si a ustedes les prende un foco rojo este desarrollo del crimen organizado y si están viendo precisamente este crecimiento delincencial ligado con el robo de vehículos en estos puntos.

Y como segundo, únicamente en el caso de motocicletas vemos que aparecen Italika y Honda como las más robadas, sin embargo son motocicletas prácticamente utilitarias con flotillas y todo eso, y las motocicletas particulares hemos visto que incluso se están reduciendo las opciones de seguros para motociclistas, cada vez está más complicado respecto al robo de motocicletas.

Según nos comentaban alguna ocasión con alguna aseguradora, desaparecieron incluso algunas pólizas limitadas, entonces ya nada más se pasa o contrata uno daños a terceros, o contrata uno cobertura amplia porque quitaron la limitada porque no les era redituable.

Qué está pasando en cuanto al mercado en cuanto a aseguramiento de motocicletas, está impidiendo su desarrollo debido a la alta incidencia del robo de motocicletas.

Gracias.

**Recaredo Arias:** Como comenté, toda esta parte del semáforo de delincuencia evidentemente que hay una correlación muy clara y por eso es que vemos que se ha incrementado la delincuencia en general con el incremento de la delincuencia organizada y en las zonas y los lugares en donde está actuando, es da inmediatamente un incremento en el delito.

Si se fijan ustedes, precisamente en el desglose que hacemos en los estados que más robo de vehículo tiene, está íntimamente relacionado con estados para otro tipo de delincuencia tiene altos índices, altos niveles de

delincuencia y lo podemos ver en específico también con bandas de narcotráfico, etcétera, es una herramienta de uso muy relevante.

En la parte de las...

**Carlos Jiménez:** Ha habido un incremento, como podemos verlo, aproximadamente del 50 por ciento en robo de motocicletas. Sin embargo, el aseguramiento cada vez es menor.

Pero el parque que circula en el país tiene una velocidad muy importante, ¿esto qué significa? Que cada vez hay más motocicletas que circulan, hay menos aseguradas y la velocidad del robo supera el crecimiento del parque asegurado.

Entonces, existe ahí ese doble componente que genera que las motocicletas sean muy vulnerables, y todo ello porque igual alimentan mercados de procedencia ilícita de las autopartes de motocicletas, como son de trabajo tienen una mayor posibilidad de que sean descompuestas y la reparación proviene de estas piezas de mercados ilícitos; entonces eso complica un poco el panorama: más motos, menos aseguramiento y más robo.

Entonces ahí es donde se genera todo este contexto.

**Pregunta:** ¿Pero está afectando el desarrollo de los seguros de motocicletas? O sea, como el que haya más opciones, porque pareciera que va más bien el retroceso, hay menos opciones de asegurarse, porque no sé si es menos redituable o simplemente...

**Carlos Jiménez:** Si, lo que las compañías están afrontando para poder poner un freno en este contexto es que ofrecen algunas estrategias para que los motociclistas sí puedan estar asegurados.

En ocasiones lo que hacen es modificar el valor comercial con el cual se va a indemnizar o están incrementando algunos deducibles cuando la motocicleta es para ciertos giros, entonces se generan estas estrategias para evitar justamente que se reduzca la oferta de seguros.

O sea, sí existe la oferta, hay una cantidad importante de compañías que la venden, y lo que se busca es tener más productos para que el motociclista

esté protegido, sobre todo en su patrimonio, cuando se trata de temas laborales.

**Pablo:** Qué tal, Recaredo. Oye, una precisión, sonó un poco graciosa esa parte de los 35 vochos poblanitos recuperados en París, mi precisión es, ¿estos automóviles se encontraron en lote, en particulares, cómo se encontraron esos automóviles?

Bueno, se dice que por costo de repatriación saldría más caro que quedarse, ¿pero allá se quedaron circulando, decomisados, qué fue lo que pasó con esos vehículos?

¿Eso fue en qué año, 2017 esa recuperación de esos vehículos?

Y si me permites dos preguntas, el parque vehicular asegurado, ¿ya tienen el número de automóviles asegurados a 2017 versus cuántos hay en circulación normal? Y sobre eso, me gustaría saber nada más, se habla siempre sobre la cantidad de vehículos robados asegurados, pero sí me gustaría también conocer el número de vehículos que son robados, pero que no están asegurados, para poder hacer un comparativo.

Y por último, si nos pudieras precisar en qué estados se han visto involucrados en esto del robo en cuestiones electorales, ¿cuáles serían esas entidades?

Gracias.

**Recaredo Arias:** A ver, este caso de los vochos fue hace cinco o seis años, Pablo, la fecha precisa no la tengo, y es precisamente a través del trabajo que se hace con Interpol para recuperación de vehículos, ¿por qué? Porque todo eso ayuda a la identificación de bandas de delincuencia organizada que operan en redes internacionales.

De alguna forma legalizaron los vehículos en Francia, estaban circulando en varias ciudades, la mayoría de ellos en París, se recuperaron uno a uno, se les retiraron a sus dueños en su origen, y se les demostró a los dueños que desafortunadamente lo que habían conseguido como un clásico lo tenían que devolver.

Ya cuando se hizo a nivel de AMIS-OCRA el contacto con todas las compañías, se llegó a la conclusión de hacer una negociación uno a uno con cada uno de esos propietarios, porque habían pagado por los coches de buena fe, lo que pasa es que aquí en México, recuerden ustedes que ya no hay eso de que "yo soy comprador de buena fe", aquí ya es un delito, que se llama "DR Aceptación", allá se hizo todo de buena fe y se negoció un pago simbólico a cada una de las compañías por esos coches y se quedaron.

Luego, ¿la segunda cuál es, Pablo?

**Pablo:** Sobre el parque vehicular.

**Recaredo Arias:** El parque asegurado por parte de INEGI, 42 millones 900 mil vehículos es el cierre de 2016 y nosotros tenemos, al cierre de 2016, 12 millones 940 mil vehículos, que eso es lo que da ese 30 por ciento que habíamos dicho.

No tenemos las cifras del INEGI sino hasta por ahí de septiembre; más o menos en septiembre vamos a tener el dato de 2017, que es como podemos sacar ya el cálculo de cuál es el parque asegurado que tenemos.

**Pregunta:** Y de ahí, de la cifra de 2017, mencionan cuántos carros robados asegurados pero de los que no están considerados dentro del robo, el año modelo de los autos robados.

**Recaredo Arias:** De esa parte nosotros no llevamos la estadística y como ya comentábamos, les vamos a compartir -porque es la segunda vez que salió la pregunta hoy y entonces vale la pena que tengan porque en los Anexos no viene pero sí es un dato que tenemos- el año modelo de los autos robados.

Si ustedes ven el año modelo asegurado, los vehículos no asegurados tienden a ser de años modelos más viejos; o sea, esto para que podamos hacer la cuenta.

Por ejemplo, en el caso de los autos nuevos, como una buena parte de los autos nuevos, como el 55 por ciento están financiados, esos automáticamente están asegurados.

Muchos otros se aseguran en forma voluntaria pero sí hay un fenómeno donde a los tres años que ya venció el financiamiento, que ya pagaron el financiamiento, por alguna razón las personas estuvieron asegurados porque tenían el crédito pero dejan de tener el crédito y ya no se aseguran. Estos son autos en que ya ahí baja mucho el aseguramiento.

Entre los cuatro, seis o siete años de antigüedad baja mucho el aseguramiento y vuelve a subir a partir de los siete años; este es un fenómeno curioso.

Entonces, si tomamos en cuenta ese tipo de cosas, nosotros conservadoramente decimos que sobre el parque total, lo que no está asegurado sea más o menos la mitad de lo que se roban de lo que es asegurado.

**Pregunta:** ¿Y por qué vuelve a ser la mitad?

**Recaredo Arias:** Porque a lo mejor ya las personas que tienen un auto con más antigüedad, consideran que, para empezar, lo van a vender muy barato.

Entonces, prefieren conservarlo y quieren asegurarlo; por eso en muchas ocasiones lo aseguran solo por responsabilidad civil pero en otras, sí es Seguro Total porque además las piezas de colisión son tan caras en un coche viejito que en un coche nuevo.

Entonces, ahí les resulta a ellos muy conveniente asegurarlo y valoran más ese activo que tienen.

**Pregunta:** ¿Cuánto es lo de los planes hoy?

**Recaredo Arias:** Como comenté, hace unos cinco o seis años.

**Pregunta:** ¿Y sobre Estados en cuanto a los autos involucrados en eso de los procesos electorales?

**Recaredo Arias:** El último dato que tuvimos muestra que es muy alta la incidencia en Guerrero, Morelos, Michoacán, Puebla, que es donde esencialmente más fuerte se ha visto.



Gracias, buenas tardes.

---o0o---