

Ciudad de México, 14 de mayo de 2019.

Versión estenográfica de la conferencia plenaria: “Riesgos emergentes y futuros: Análisis de su impacto”, en el marco de la 29 Convención de Aseguradores AMIS, llevada a cabo en el Salón Valparaíso del Centro Citibanamex.

Hank Watkins: ...En este estudio vimos que las catástrofes artificiales o las amenazas causadas por el hombre es una amenaza del PIB durante los últimos 10 años, más allá de los desastres naturales.

Hace 20 años muchos países estaban afectados por los desastres naturales, granizos, tormentas, y ahora se convierte a los ataques cibernéticos, caídas del mercado, todas estas cuestiones que son hechas por el hombre, y yo no veo que vaya cambiando la tendencia de manera pronta.

De nuevo son los resultados globales, tengo una que es para Latinoamérica, y se las voy a enseñar en unos segundos más.

Ahora, si vemos la división de las cinco regiones que Lloyd's ha estudiado en esta versión del Índice de Riesgo de la Ciudad, está disponible en nuestro sitio web. Pueden ir a la página del índice de riesgo de Lloyd's, y es una manera muy interesante de poder tener estas pláticas si ustedes son unos adictos a los seguros, y si les gusta hablar durante los seguros durante todo el tiempo podrían llegar a la parte del CIDAD y cuáles son las principales 22 amenazas para ustedes como para su país, y todo es de manera interactiva y en tiempo real.

Ahora si vemos Asia tiene 44 por ciento del riesgo. Es un gran desafío ahí que tenemos muchas nuevas ciudades y mucha riqueza que se está creando y en muchas de estas ciudades no saben bien cómo establecer la infraestructura para evitarlo.

Y Asia también tiene muchos desafíos, para poder construir su infraestructura en el punto en el que han considerado de manera estas áreas muy fuertes.

América Latina 8.2 por ciento, igual les voy a dar más detalle más adelante, y muchos de los países latinoamericanos tiene el desafío del

conflicto civil que todos reconocemos que está sucediendo y el gobierno tal vez no está invirtiendo tanto en resiliencia como podría, si no tuviéramos este conflicto.

Idealmente nosotros todos los tendríamos en la infraestructura pública, los puentes, túneles que pueden sostener estas catástrofes naturales importantes, pero incluso en lugares como en Nueva York o en donde yo estoy tenemos esta tormenta Sandy en el 2012 e inundó muchos de los metros, así que cualquier ciudad es vulnerable y al final tenemos muchas veces tenemos que ver qué pudimos haber hecho algo muy diferente.

La resiliencia global, lo vemos cinco categorías diferentes, que es de algo muy fuerte a muy débil. Tengo una diapositiva más adelante, y en las principales 10 ciudades débiles del mundo y de nuevo Bagdad tuvo muchos recursos para proteger su PIB, alrededor de mil millones de dólares que los afectan, lagos.

La mayoría de estas ciudades están en Medio Oriente y en Asia, y ellos tienen que luchar con los gobiernos, y la falta de recursos para protegerlos, no solamente de desastres naturales, sino también amenazas artificiales.

Ahora sí vemos las 10 ciudades principales, las que son más fuertes, Tokio y Osaka son los líderes ahí, porque si vemos, porque si vemos, por ejemplo, en caso de terremotos son los líderes mundiales en cuanto a la infraestructura contra terremotos.

Y, por ejemplo, en cuanto a un tsunami, lo que sucedió en el 2011, en donde se les golpeó mucho en la parte norte de la isla, en Japón, pues han hecho un excelente trabajo para liderarlo a nivel mundial, al diseñar y construir infraestructuras y edificios resistentes a los terremotos.

Londres, por ejemplo, tiene una amenaza para inundaciones, y han hecho un excelente trabajo para mantener esta infraestructura y el agua fuera de Londres.

Tenemos otras partes del país que no están tan bien protegidas y tenemos, no se han leído historias de daños, de inundaciones y son importantes como lo vemos en todo el mundo.

Y si vamos todavía hacia abajo, Abu Dabi también está protegido, es una nueva ciudad que cada vez tiene mejores oportunidades para construir la infraestructura según lo que otros países han aprendido.

Y en América Latina tenemos 31 ciudades del PIB en total en riesgo es de 1.9 trillones de dólares, perdón, el PIB total de estas ciudades era 1.9 trillones de dólares, y el PIB en riesgo es de 44 mil millones de dólares, un ocho por ciento del PIB anual, que es una cantidad muy importante, si lo consideramos así.

Y la categoría de amenazas se dividen en cinco. Principalmente en América Latina como una región en general vienen de causas artificiales. 65 por ciento que todos enfrentamos del riesgo viene a causas debido de cosas del hombre, como ciberataques y caída de mercados que vienen, la otra parte de desastres naturales.

Si vemos, por ejemplo, de tecnología y el espacio, tenemos la parte de negro que está arriba. Es interesante que en América Latina no tenemos estas amenazas de ciberataques, a diferencia del resto del mundo, y yo sé que en Estados Unidos es el objetivo principal para los ciberataques desafortunadamente. No veo que cambie pronto, y también es el mercado potencial más grande para los aseguradores y reaseguradores para el ciberataque que sigue creciendo y desarrollándose cada mes.

Como cada vez tenemos más ataques, las personas se vuelven más inteligentes para gestionar este riesgo, me parece que en Estados Unidos está sucediendo y también en Europa que van a seguir con esta amenaza en cuanto a los ciberataques.

No estoy orgulloso de eso, pero así es como es.

Afortunadamente en América Latina, bueno, esa no es la preocupación principal.

Y ahora la división por país de nuevo en cuanto al PIB en riesgo Brasil tiene el PIB en riesgo principal, México es el segundo con 23 por ciento del PIB en riesgo y después a otros países principales en este estudio, igual vimos 31 ciudades que no se muestran todas aquí en este cuadro.

Las ciudades más expuestas, las 10 principales, igual tengo otra parte, otra diapositiva que habla específicamente de México, tenemos 7.7 mil millones de dólares en riesgo.

De estas 22 amenazas San Paulo, Buenos Aires después y vemos igual todos en la línea, incluso Santo Domingo en República Dominicana está en la lista de los 10 principales países que están más expuestos, y esto fue por PIB en total.

Y el porcentaje del PIB en riesgo, tenemos aquí para las principales ciudades en América Latina. Podemos ver Puerto Príncipe, Haití, vimos que sufrió hace mucho años y se siguen recuperando de este desastre y el porcentaje de PIB en riesgo por las catástrofes naturales, es mucho más que cualquier otro en América Latina.

Y de nuevo para mostrarles que cada país es vulnerable, hace siete u ocho años tuvimos un huracán en la Primavera y Jopto, Missouri, fue destrozado, y aquí estamos después de siete años, y se siguen recuperando, así que podemos ver que puede ser un país muy rico, como Estados Unidos y aun así tengan mucho riesgo, que no importa lo que se haga para evitarlo, hay un impacto mayor al PIB en cuanto a la economía en general de la ciudad o del estado.

Aun así hay cosas que llegan y nos sorprenden, así que de nuevo el estudio que hicimos es para que las personas y los gobiernos y los negocios puedan entender mejor el riesgo que enfrentan en sus comunidades y en sus países, y que vean maneras para poder hacer la transferencia de riesgo para el mercado de seguro y reaseguro global, y que sean más resilientes.

Y ahora sí vamos y seguimos esta línea: Santo Domingo, República Dominicana, con un porcentaje de su PIB, y es el segundo más grande en la región de Latinoamérica. Guadalajara es número cinco. Tengo una diapositiva también con más detalles hasta Caracas, en esta lista.

Y las amenazas en América Latina con más de mil millones de dólares en riesgo de nuevo con la caída de los mercados, terremotos. Podemos ver, tenemos mucha exposición aquí en toda la región, conflictos civiles, les mencioné esto anteriormente, que también llega a muchos países en América Latina y crea un riesgo muy importante para la pérdida del

PIB, y en cada país en la región, la pandemia humana, recuerdo el virus del zika, que también llegó a partes de América Latina, hace algunos años y regresamos y vemos, por ejemplo, el virus que tuvimos en Asia, muchas de estas pandemias que sucedieron.

Incluso hay cosas como por ejemplo pandemia de las plantas, que no están en las principales, pero bueno, hay algunos ejemplos en el mundo en donde el café, el plátano y otros productos que contribuyen al PIB, también son dañados por las enfermedades y las plagas.

Y estas son cuestiones que la industria puede ayudar, para evitar estas tormentas tropicales.

También de nuevo, vamos a observar que, para el costo de los países del Golfo, las inundaciones, los volcanes y los conflictos interestatales, ciber ataques, éste no es un conflicto, una amenaza que podemos ver en América Latina.

El impacto del PIB, en todo esto, es aquí otra vez un círculo, una gráfica circular que les muestra lo mismo, pero en un formato de gráfica circular, como podemos tener también muchas diapositivas para mostrar esto.

Así que pueden utilizar estas diapositivas, si quisieran hacerles presentaciones a los clientes o pueden ir a nuestro sitio web también, ahí está mucha de nuestra información se puede descargar de manera fácil, y con gusto las podemos compartir, si lo quieren utilizar para las presentaciones con sus clientes.

Y ahora, aquí tenemos la diapositiva de la Ciudad de México, y les voy a hablar también del Fondo Económico Mundial que hacen también un reporte de riesgo global en febrero, ellos lo emiten y habla también de 30 amenazas en todo el mundo y ven también este resultado de 10 años, y el riesgo, por ejemplo del PIB, y no van por ejemplo, para nosotros en cuanto a dar soluciones de seguro y de reaseguro, esa es la diferencia entre esos dos reportes, pero bueno, es un estudio que está muy bien hecho, es muy científico, tenemos 130, 140 páginas pero bueno, es algo que nos gustaría ver cada año, porque también se alinea muy bien con lo que estamos haciendo aquí.

No son reportes que compiten, porque nosotros tomamos el siguiente paso para hacer que las personas piensen en las soluciones y que todos podemos a nuestros clientes.

La Ciudad de México entonces, el PIB anual es de 283 mil millones de dólares, y en riesgos, 7.8 o 2.8 por ciento.

En cuanto a la calificación de resiliencia, es débil, no es muy débil, pero podría estar mejor, y bueno, retoma esta voluntad del gobierno para invertir en la infraestructura económica y social que se necesita para que una ciudad tenga un punto más fuerte de resiliencia.

Hay muchas ciudades en Estados Unidos y en Canadá, que también son débiles.

Hay algunas que son más fuertes, muy pocas que son muy, muy fuertes. Me parece que la lista principal no muestra ninguna ciudad de Estados Unidos, con una resiliencia muy fuerte. Así que bueno, también tenemos nuestras cosas que trabajar en ese respecto.

Ahora, quién me va a decir que estoy loco, que estoy loco para decirme que estas tormentas tropicales es una amenaza.

Veo que muchos están diciendo que sí con la cabeza. Esta es una pregunta que Daniel y yo le hicimos a nuestras preguntas en Londres que hicieron un estudio con Cambridge y ellos dicen que estas tormentas tropicales y que hacen inundaciones es una amenaza principal a la Ciudad de México.

No estaría en desacuerdo con la parte de inundaciones, pero todavía estamos esperando una explicación adecuada para las tormentas tropicales en las ciudades que está alejado del océano pacífico y del Golfo, que sea un problema.

Así que bueno, ténganos paciencia, y no creo que las inundaciones sean una preocupación para el crecimiento del PIB. El conflicto civil, también aquí tenemos una parte, los volcanes, tenemos aquí el Popo y vimos lo que sucedió con el volcán Island.

Hace algunos años que hizo una disrupción del comercio entre Europa y Estados Unidos, y en América Latina. Así que, bueno, puede suceder, puede causar muchos daños, no les tengo que contar al respecto, lo están viviendo muy de cerca.

Hablamos también de la pandemia humana, y los terremotos. Y podrían pensar que esa es la amenaza número uno para el PIB, pero de nuevo no estamos observando, tengo que decirlo esto de manera delicada, pero no estamos viendo esta cuestión de seguridad en este estudio, yo sé que hay muchas pérdidas después de un terremoto.

Estamos viendo más bien el riesgo en el PIB, y en el 2017, fue su terremoto principal más importante y este estudio se hizo antes de esto; y bueno, no cambió la valoración del terremoto en cuanto al estudio del PIB aquí.

Ahora, si vamos con más detalle, este cuadro habla también del costo de los eventos moderados o extremos.

Y bueno, creen aquí que los volcanes, de nuevo el Popo para la Ciudad de México, sería alrededor de 456 mil millones de dólares para la Ciudad de México; potencialmente si eso sucediera.

Y si fuera una erupción moderada, sería un poco más bajo.

En cuanto a los terremotos, es número dos y después conflicto civil.

Ahora, no sé cómo miden este conflicto extremo civil versus a lo moderado. Cuando sucede se ve muy extremo.

Hay mucho análisis detrás de este estudio que podemos brindarles, hay personas en Londres que bueno, piensan y están trabajando en cómo pueden resolver esto, incluso más. Y también tenemos estadísticas.

Así que, con gusto, por favor, le pueden preguntar a Daniel, María o yo, estamos aquí, en dado caso que quieran tener más acceso a información.

Ahora, si vemos Guadalajara, en el PIB anual de 46 mil millones de dólares, 1.7 está en riesgo en cuanto a las amenazas o 3.6 por ciento del PIB de nuevo.

La valoración de resiliencia es débil y debido a las razones que les mencioné anteriormente, y es lo mismo. Tenemos aquí cuatro o cinco amenazas al PIB en Guadalajara.

No tenemos aquí vendavales; ah, sí está hasta arriba, porque están cerca del océano.

Y ahora sí, vemos por ejemplo el costo de los eventos extremos y moderados, en cuanto a los volcanes, sería una cuestión, un evento extremo de 74 mil millones de dólares, terremotos, 65 y vendavales, 64.

Y Tijuana, que también tenemos aquí, yo crecí en San Diego y estuve mucho tiempo viniendo aquí con mi familia a la Ciudad de México, y pudimos ver durante la época en donde las maquiladoras que tenemos una gran cantidad de crecimiento en la frontera con Estados Unidos, y eso empezó también en la década de los 80's y siguió hasta ahora.

Aunque China, ya se metió en medio de este éxito, pero recuerdo muy bien qué tanto el área fronteriza había crecido debido a esa iniciativa.

Y de nuevo, Tijuana también tenía 16 mil millones de dólares de PIB anual, y podemos ver que .34, está en riesgo de estas 22 amenazas, y para ellos la caída del mercado, conflicto civil, inundaciones y hasta la parte de sequías.

No estoy en desacuerdo con sequías. La única razón cuando vuelan de San Diego a Tijuana y se ve de verde a café, es debido a que mucha del agua que nosotros tenemos, viene del Río Colorado, y realmente tenemos todos los acuíferos subterráneos en Estados Unidos y la ausencia.

Había muchas épocas donde teníamos mucha lluvia, que son los últimos años, si no tenemos agua, se vuelve un estado muy café y les voy a hablar de esto más adelante.

Tijuana, una vez más, el terremoto sería la amenaza principal, ya sea moderado o severo, la inundación, y de nuevo uno se preguntaría por qué en un área en donde tenemos esta lluvia natural, tenemos este riesgo de inundación, como el caso de California, en donde tenemos tal vez un año muy húmedo, y lo que se llama estas tormentas Pin Apple exprés que vienen de Hawái, va a crear también ciertos eventos climáticos que van a causar inundaciones, y muy pocas ciudades en América del Norte tiene esta infraestructura para poder mantener estas inundaciones y va a causar muchos problemas.

Íbamos a ver el PIB en Estados Unidos, el PIB de Estados Unidos es de alrededor de 19 trillones de dólares y si vemos estas 29 ciudades con un total de 10 trillones de dólares en PIB en riesgo de todas estas amenazas a esta ciudad es de 87 mil millones de dólares o un poco menos de un por ciento del PIB anual.

La amenaza principal está en la ciudad de Nueva York, la amenaza principal es la que hay a mercados, pero también los ataques cibernéticos es una preocupación muy importante en Nueva York, así como las inundaciones, les hablé del huracán también que cambió a una súper tormenta, no sé si están familiarizadas con la razón, pero era un huracán y después cambió a Nueva York en esa época en el 2012 debido a que los reguladores se querían asegurar que todos los empresarios y los negocios no tuvieran un deducible, cambiaron la clasificación, pero bueno, hubo un cambio en la clasificación de huracán a una súper tormenta, que bueno, entonces no había deducible de huracanes y la industria, bueno, mandó muchos, pagó muchos siniestros, estuvo bien, pero aun así la inundación, pues fue una preocupación muy importante para el área de Nueva York, de Connecticut y Nueva Jersey, había muchas personas que tuvieron daños y tuvieron que pedir préstamos al Gobierno Federal y estamos hablando de por qué las personas deberían de considerar la inundación y estos seguros privados.

Ahora, hablé de Nueva York porque yo vivo ahí y es una ciudad donde las personas que nunca habían tenido una preocupación de inundaciones, pero cuando llegó Sandy fue una combinación de la luna llena y realmente fue un viento muy fuerte y una marea muy alta, lo que creó también y obviamente, el viento del huracán, bueno, súper tormenta que inundó metros y muchos hospitales que estaban muy lejos

desde el Río Hudson y la mayoría de estos negocios en Nueva York antes de Sandy colocaron su sistema de recuperación de desastres, estaban en el sótano y nunca fue un problema hasta que llegó esto y tenemos esta inundación de las infraestructuras y los hospitales.

Y bueno, tuvimos una época ahí al menos en cuanto a los hospitales que básicamente tuvieron que mover a los pacientes, así que aprendimos mucho de este evento y también hubo un problema con muchas galerías de arte que también estas artes y las obras de arte los tuvieron que guardar en los sótanos, obviamente se dañó.

Aprendimos mucho de este evento y yo sugeriría que para la próxima vez que llegue y que va a llegar, pues vamos a llevarnos muchas sorpresas, porque las personas arreglan cosas y ya cambian y sigo regresando a nuestra industria y que estamos aquí todos los días y estamos tratando de hacer conscientes a nuestros clientes, de la importancia de reconocer y lo que no queremos es que un desastre, ya sea natural o artificial que suceda, pero van a suceder, sea severo, moderado o tal vez no incluso cause un daño, pero cuando suceden es mejor estar preparados ante esto y que no hay una mejor industria en el mundo para ayudar a las personas a hacer eso.

En los Ángeles también tienen una exposición para los terremotos, la inundación es el segundo y les mencioné de la misma manera en la que Tijuana tiene desafíos de inundación, también San Diego, los Ángeles y otras partes de la parte occidente, incluso un mayor desafío para California que es todos los incendios que hemos tenido, hace algunos años tuvimos varios incendios y realmente, pues arrasa la vegetación y crea inundaciones, también un riesgo en la época de lluvias.

Así es que es un ciclo, es un ciclo y uno de los problemas principales que nuestra industria que está en Estados Unidos es como se recupera el riesgo, tanto los negocios y muchas de las compañías aseguradoras que han suscrito este riesgo con éxito han perdido dinero obviamente en el 2017, en el 2018 y también no han podido salir de eso.

Y en esta ausencia y los esfuerzos del gobierno, del departamento del seguro y los legisladores estatales que están tratando de actuar y que va a ser un desafío para poder hacer que la industria de seguros se

quede en el juego para, bueno, debido a las coberturas que necesitan las personas y que van a seguir con sus vidas.

Están trabajando en esto, pero bueno, es un desafío principal en este momento.

(sin traducción) o para fuentes de capital o fondos, como los que hemos visto en los últimos cinco, seis años, de uno a uno va a haber suficiente capacidad para proteger a las personas completamente de todos los riesgos causados por el humano o por el ambiente.

Así que tenemos unos reportes muy interesantes acerca del riesgo en la página y los pueden descargar a su celular, son PDF y son gratis.

Y tenemos uno a la izquierda acerca de construir ciudades futuras, y tenemos un par de ellos que hablan de cómo las sociedades pueden o las ciudades pueden ser más resilientes.

No es acerca de tener barreras contra inundación, sino dónde construyen, cómo lo haces, si es en las costas o que no solamente cementes, sino pongas, construir de cierta forma.

Y hay muchas formas de avanzar basándonos en las experiencias pasadas para que podamos tener ciudades más resilientes y hablé acerca de la economía compartida.

Y hay mucho allá afuera en el mundo virtual, estamos tan conectados, así es que ya sea que tengas tu casa conectada para que sepas que se te acabó la leche o no, pues yo no soy fan de eso pero tengo amigos que sí, y está bien.

Pero hay mucho riesgo en todo eso, además de que es muy padre, es una forma muy interesante de ahorrar tiempos, sí aquí lo quieres ver, pero hay muchos retos cuando las personas pueden obtener tu información acerca de cómo abrir tus puertas y controlar todo.

Entonces, esos son los drones. Por ejemplo, también son interesantes, ahora después de las catástrofes mayores podemos mandar drones y esencialmente pueden ver el antes y el después.

Y muchas de estas compañías de seguros han tomado fotos de antes, de los vecindarios que han asegurado y se hace un daño pueden estimar cuál pueda ser y poder mandar un pago en un día, y eso es algo que nunca podíamos hacer, teníamos que tener ajustadores subiéndose al techo, arriesgando su seguridad para que después de meses pudiera salir un cheque.

Así es que con la tecnología de drones podemos ser más rápidos e inteligentes y eso es el punto para nosotros, que las personas puedan ser pagados y regresen a su vida normal.

Y también hay áreas donde podemos usar esto, y me sigo refiriendo a los incendios forestales. Pero hemos tenido comunidades que son devastadas completamente, como Paradise, California, y todo lo que se requiere es un dron para subir y ver que todo se ha ido y la compañía de seguros puede mandar los cheques, porque no hay nada que revisar; esa es un área donde también los drones pueden hacer un gran impacto en nuestra industria.

El *business blackout* o apagones de negocios, podemos ver que después de un ataque cibernético a la Red de Electricidad de Estados Unidos vimos cómo el gobierno, la industria podría haberse afectado, no ha sucedido, pero podemos tener incidencias donde todo la electricidad se apaga en unas partes de Estados Unidos por un día y eso es importante, especialmente si estás en un elevador.

Así es que hay muchas cosas interesantes en ese reporte y mencioné el reporte de inundaciones de California. En 2017 pensamos en qué época del año pudimos mandar un reporte sugiriendo que podían tener un riesgo de inundación y escogimos agosto, porque no hay un mes para esto, pero si ven el Valle Central de California, donde muchas de las frutas vienen para Estados Unidos, pues eso es importante para ver cómo puede afectar el GDP, de hecho el riesgo al GDP y creo que sí tienen tiempo para pensar de todos los riesgos que desarrolla.

Y si tenemos personas inteligentes y también en Lloyd's y también en universidades con las cuales nos asociaciones, y ellos sacaron todos esos escenarios.

Si tú eres un fan o estudiante de nuestra industria, realmente son interesantes para leerlos y adaptarlos a negocio actual.

Así es que habiendo dicho eso, les voy a dar una foto del Lloyd's, el lugar de suscripción y los sindicatos, y espero que eso no se vea como anuncio, porque la mayoría de las compañías de seguro ya sea compran red de Lloyd's o tienen un sindicato ahí.

Entonces, yo diría que ustedes tienen su seguro personal con una aseguradora o en Latinoamérica, que está reasegurada en el mercado de Londres, así es que les voy a decir que apreciamos que nos tengan aquí y nos gustaría contestar preguntas en los próximos minutos o después.

Mis colegas de la oficina de México aquí están siempre disponibles.

Así es que muchas gracias por su atención y su invitación.

Presentador: Ahora Rafael Audelo le va a entregar un reconocimiento por su participación a Hank Watkins.

Así que invitamos al escenario a Rafael Audelo que, como ven, entrega este reconocimiento.

Y otro fuerte aplauso para Hank Watkins, Director Regional y Presidente de Lloyd's Américas.

Muchas gracias.

----- oo0oo -----